**Algemene Voorwaarden Zon Zee Strand**

**Hartelijk dank voor uw boeking bij Zon Zee Strand**

**VOORWAARDEN Callinghe aan- en verkoop B.V. & Zon Zee Strand B.V.**
Hierna te noemen Callinghe / Zon Zee Strand.
Deze voorwaarden zijn in werking getreden per 1 november 2018.

**Artikel 1: Definities**
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

* a. vakantieverblijf: bungalow, zomerhuisje, appartement, vakantievilla en dergelijke;
* b. recreant: degene die met Callinghe/ Zon Zee Strand de overeenkomst inzake het vakantieverblijf aangaat;
* c. mederecreant: de mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en);
* d. derde: iedere andere persoon, niet zijnde de recreant en/of mederecreant(en);
* e. overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van het vakantieverblijf; hierbij dient aan de hand van een prijslijst vermeld te worden wat niet in de prijs inbegrepen is;
* f.  Kosten: alle kosten voor Callinghe/ Zon Zee Strand die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
* g. informatie: schriftelijke/elektronische gegevens over het gebruik van het vakantieverblijf, de voorzieningen en de regels omtrent het
verblijf;
* h. annulering: de schriftelijke beëindiging door de recreant van de overeenkomst, vóór de ingangsdatum van het verblijf;
* i. een geschil: als een bij Callinghe/ Zon Zee Strand ingediende klacht van de recreant niet naar tevredenheid van partijen is opgelost.

**Artikel 2: Inhoud overeenkomst**

* 1. Callinghe/ Zon Zee Strand stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant ter beschikking een vakantieverblijf van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en overeengekomen prijs.
* 2. Callinghe/ Zon Zee Strand is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. Callinghe/ Zon Zee Strand maakt wijzigingen hierin steeds tijdig aan de recreant bekend.
* 3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
* 4. De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de bijbehorende informatie naleven.

**Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst**
De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

**Artikel 4: Prijs en prijswijziging**

* 1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door Callinghe/ Zon Zee Strand zijn vastgesteld.
* 2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van Callinghe/ Zon, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het vakantieverblijf of de recreant betrekking hebben, kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

**Artikel 5: Betaling**

* 1. De recreant dient de betaling in euro’s te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
* 2. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Callinghe/ Zon Zee Strand het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van Callinghe/ Zon Zee Strand op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
* 3. Indien Callinghe/ Zon Zee Strand op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de recreant de toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen, onverminderd het recht van Callinghe/ Zon Zee Strand op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
* 4. De door Callinghe/ Zon Zee Strand in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.
* 5. De recreant is verplicht melding te maken van schade in- of aan het vakantieverblijf, die tijdens de huurperiode is ontstaan door het toedoen van de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven. Deze schade dient door de recreant te worden vergoed. Het terugbetalen van de borgsom verandert niets aan de plicht van de recreant om eventuele schade te vergoeden. Callinghe/ Zon Zee Strand is gerechtigd de recreant na afloop van de huurperiode aansprakelijk te stellen.
* 6. Per 01-01-2023 kunt u bij ons kantoor **niet** meer contant betalen. Wij accepteren alleen MAESTRO betaalkaarten.

**Artikel 6: Schadeverzekering**

Alle boekingen gemaakt via Callinghe/ Zon Zee Strand zijn inclusief een verplichte schadeverzekering. Callinghe/ Zon Zee Strand rekent hiervoor € 25,- per boeking. Deze schadeverzekering vervangt de verplicht te betalen borg. Mocht er schade ontstaan bij normaal gebruik van het object, vergoedt Callinghe Verhuur/ Zon Zee Strand het eigen risico tot een maximum van € 250. Wij verwachten van de huurders dat zij het gehuurde object als een goed huisvader zullen gebruiken en netjes en schoon zullen achterlaten bij vertrek.

Van deze verzekering is uitgesloten:

* Schade die veroorzaakt is met opzet of door grove schuld van de verzekerde
* Schade die ontstaan is door overmatig gebruik van alcohol en/of verdovende middelen
* Het niet bezemschoon en opgeruimd achterlaten van het gehuurde object volgens onze voorwaarden\* en de daaruit voortvloeiende extra schoonmaakkosten.

\* Deze vindt u in ons welkomstboekje en de informatiemap in het gehuurde object.

Let op: Voor volgende huizen vragen wij een waarborg ipv de schadeverzekering: Zuidwester en Hoeve Landzicht.

**Artikel 7: Annulering**

* 1. De recreant kan zijn boeking uitsluitend schriftelijk annuleren. Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan Callinghe/ Zon Zee Strand. Bij het annuleren van een boeking zijn de volgende bedragen verschuldigd:
- Tot 61 dagen voor aankomst\*, 25% van de huursom + reserveringskosten;
- Vanaf 60 dagen tot 35 dagen voor aankomst\*, 50% van de huursom + de reserveringskosten;
- Vanaf 34 dagen tot 2 dagen voor aankomst\*; 90% van de huursom + de reserveringskosten;
- Bij een annulering binnen 2 dagen voor aankomst\* of geen bericht, bent u de totale reissom verschuldigd.
\*  Callinghe/ Zon Zee Strand rekent de eigenlijke aankomstdag van de recreant hier niet in mee. De laatste dag van de berekening betreft 1 dag voor aankomst van de recreant tot 24:00 uur.
* 2. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, indien de plaats door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

Onze annuleringsvoorwaarden gelden niet voor omboekingen die uit coulance zijn gedaan. Wenst u uw omboeking te annuleringen? Wij hanteren de termijn, en het daarbij behorende annuleringspercentage, die golden op het moment dat u koos voor een omboeking.

**Artikel 8: Gebruik door derden**

* 1. Gebruik door derden van het vakantieverblijf is slechts toegestaan, indien Callinghe/ Zon Zee Strand daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
* 2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgesteld.

**Artikel 9: Minumum leeftijd van recreant/huurder vakantieverblijf**

Callinghe/ Zon Zee Strand verhuurt haar woningen uitsluitend aan personen van 25 jaar of ouder. Bij twijfel wordt er bij het inchecken gevraagd naar legitimatie. Indien er geen passend identiteitsbewijs kan worden overlegd bij aankomst, passend bij de persoon die de sleutel van de gehuurde accommodatie komt afhalen, kan de toegang worden geweigerd en de reservering ongedaan gemaakt worden, zonder teruggave van betaling. Identificeren met een ID-bewijs van iemand anders aanvaarden wij niet als geldige legitimatie.

**Artikel 10: Voortijdig vertrek van de recreant**
Bij voortijdig vertrek van de recreant, is de recreant alsnog de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

**Artikel 11: Tussentijdse beëindiging door Callinghe/ Zon Zee Strand en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

* 1. Callinghe/ Zon Zee Strand kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
a. Indien de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van Callinghe/ Zon Zee Strand niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
b. Indien de recreant, ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan Callinghe/ Zon Zee Strand en/of mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft;
c. Indien de recreant, ondanks voorafgaande waarschuwing, door gebruik van het vakantieverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
* 2. Indien Callinghe/ Zon Zee Strand tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
* 3. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat het vakantieverblijf is ontruimd en het terrein ten spoedigste is verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
* 4. De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

**Artikel 12: Wet- en regelgeving**

* 1. Callinghe/ Zon Zee Strand zorgt er te allen tijde voor dat het vakantieverblijf, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf (kunnen) worden gesteld.
* 2. De recreant is verplicht alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

**Artikel 13: Onderhoud en aanleg**

* 1. De recreant is verplicht het vakantieverblijf en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin de recreant het heeft ontvangen.
* 2. Het is de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van dergelijke aard uit te voeren.

**Artikel 14: Aansprakelijkheid**

* 1. Callinghe/ Zon Zee Strand treedt uitsluitend op als bemiddelaar tussen huurder en verhuurder en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor het in welk opzicht dan ook in gebreke blijven van de verhuurder.
* 2. Callinghe/ Zon Zee Strand is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op het verblijfsterrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan Callinghe/ Zon Zee Strand is toe te rekenen.
* 3. Callinghe/ Zon Zee Strand is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
* 4. Callinghe/ Zon Zee Strand is niet aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen.
* 5. De recreant is jegens Callinghe/ Zon Zee Strand aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mederecreant(en) en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend.
* 6. Callinghe/ Zon Zee Strand verplicht zich om na melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.
* 7. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Callinghe/ Zon Zee Strand niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn, vanuit het perspectief van de gemiddelde recreant, op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.
* 8. Indien de Nederlandse taal niet voldoende wordt verstaan, vindt u op onze website ook de VOORWAARDEN van Callinghe/ Zon Zee Strand in de Duitse taal. In geval van interpretatieverschillen zijn de Nederlandse VOORWAARDEN bindend.

**Artikel 15: Website**
De website van Zon Zee Strand is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Ondanks constante zorg en aandacht die wordt besteed aan de samenstelling van de website, is het mogelijk dat informatie onvolledig of onjuist is. Callinghe/ Zon Zee Strand is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website van Callinghe/ Zon Zee Strand, of met de tijdelijke onmogelijkheid om de website van Zon Zee Strand te kunnen raadplegen. Aan de afbeeldingen op de website van Zon Zee Strand kan eveneens geen wettelijke aansprakelijk worden verleend.

**Artikel 16: Klachten**
Indien de recreant tijdens de huurperiode een klacht heeft met betrekking tot het vakantieverblijf, of indien het vakantieverblijf niet overeenkomt met de vooraf gegeven beschrijving van het vakantieverblijf, is de recreant verplicht Callinghe/ Zon Zee Strand hierover per omgaande te informeren. Callinghe/ Zon Zee Strand zal uiteraard alle inspanningen leveren om het probleem in kwestie zo snel mogelijk naar tevredenheid van partijen op te lossen. Indien de recreant niet tevreden is met de oplossing, dient de recreant binnen twee weken na afloop van de huurperiode de klacht nogmaals schriftelijk in te dienen bij Callinghe/ Zon Zee Strand. Het verstrijken van de huurperiode zonder Callinghe/ Zon Zee Strand over de klacht te informeren leidt tot het verlies van alle rechten van de recreant op schadevergoeding of compensatie. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.