

Algemene voorwaarden

Betaling

Bij reservatie heeft u de keuze tussen volledige betaling of een voorschot van 15%. Uiterlijk 6 weken voor aankomst dient de betaling van het volledige bedrag voltooid te zijn.

Annulering

In geval van annulering tot 31 dagen voor het verblijf, wordt de volledige som terugbetaald.

Tot 22 dagen voor het verblijf wordt een annuleringskost van 50% aangerekend.

Tot 15 dagen voor het verblijf wordt een annuleringskost van 75% aangerekend.

Tot 7 dagen voor het verblijf wordt een annuleringskost van 100% aangerekend.

Verblijf

Inbegrepen in de prijs van uw verblijf:

- De huur van de lodge
- Water en elektriciteitsverbruik (bij een normaal gebruik)
- Alle bed-, bad- en (keuken)textiel. De bedden zijn steeds opgemaakt bij aankomst
- Wifi over het gehele domein
- Wij zorgen voor de eindschoonmaak van iedere lodge, toch verwachten wij een minimale opruiming en schoonmaak

Auto's zijn niet toegelaten op het domein. Je kan je wagen parkeren op de centrale, gesloten parkeerplaats.

Inchecken kan vanaf 16 u – uitchecken ten laatste om 10 u.

De lodges dienen in dezelfde staat achtergelaten te worden als ze verkregen worden. Mocht dit niet worden gerespecteerd, zal een extra vergoeding worden aangerekend.

Om een rustgevend verblijf te garanderen, is geluidsoverlast na 22u niet toegestaan.

Wij vragen jullie ook om de privacy van de andere gasten te respecteren.

Bij klachten van andere gasten, zijn wij verplicht passende maatregelen te nemen.

Capaciteit

Uitsluitend de personen die vermeld worden bij de boeking mogen in de lodge verblijven, rekening houdend met het toegestane aantal personen per lodge.

Met het oog op veiligheid en de verzekering, mag dat aantal nooit worden overschreden.

Het is niet toegestaan om andere personen uit te nodigen tijdens het verblijf.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegelaten op het domein.

Waardevolle voorwerpen

Wij raden je aan geen waardevolle voorwerpen in de lodges achter te laten. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele diefstal.

Roken

Er geldt een algemeen rookverbod in de lodges.

Geschillen

Voor geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

Aansprakelijkheid

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade van welke aard ook tijdens het verblijf in onze lodges
- De huurders zijn hoofdzakelijk aansprakelijk voor alle verlies of schade die ontstaat als gevolg van het verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het domein bevinden.
- Bij onjuist gebruik of het niet correct achterlaten van de lodges, kunnen aanvullende kosten worden aangerekend.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

Klachten

Alle klachten in verband met uw verblijf moeten per aangetekende brief met ontvangstbewijs binnen de week na het verblijf naar het volgende adres worden gestuurd:

Woodz-Lodges

Kerkstraat 96

3550 Heusden-Zolder

België