

Glamping éco-responsable Le Camp: Veuillez trouver ci-dessous nos termes & conditions
Dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19, nos conditions de réservation ont été mises à jour pour vous accueillir en toute sécurité avec plus de flexibilité.

Nous recommandons une assurance annulation supplémentaire pour couvrir en cas d'annulation autre que les restrictions liées au coronavirus.

Général

- Un faible acompte de 30% pour garantir votre réservation
- Solde non dû jusqu'à 30 jours avant vos vacances
- Flexibilité totale pour déplacer les réservations jusqu'à la fin de 2024 en cas de restrictions liées au coronavirus
- En raison du faible dépôt et du paiement du solde tardif, aucun remboursement n'est offert

Si le solde n'est pas reçu à temps, et en l'absence de notification de report, nous nous réservons le droit d'annuler votre séjour et votre acompte ne sera pas restitué. Ce contrat est librement cessible et ne nécessite pas votre consentement.

Les frais de nuit comprennent l'utilisation de toutes les installations.

Nos prix sont en euros et notre mode de paiement par défaut est le paiement par carte en ligne. Nous pouvons également recevoir des virements bancaires en euros ou en espèces avec accord préalable.

Tous les frais supplémentaires encourus tout au long de votre séjour (dépôt de pain, cours de yoga, etc.) doivent être réglés en totalité, en espèces ou CB la veille de votre départ.

Délai de rétractation de 7 jours

Toutes les réservations seront confirmées par e-mail par nous, décrivant les détails de votre réservation et le prix. Une fois que nous avons reçu votre acompte, vous disposez de sept jours pour nous informer par e-mail ou par écrit de toute erreur ou modification nécessaire de votre réservation.

Vous disposez de sept jours après la date de confirmation de votre réservation pour annuler.

Après sept jours, si vous annulez votre séjour, l'acompte ne sera pas remboursé.

Si vous devez annuler vos vacances, vous devez nous en informer soit par e-mail, soit par écrit.

Modifications des réservations

Dans la mesure du possible, nous essaierons de nous adapter à toute modification des réservations, sous réserve de disponibilité. Aucun crédit ou remboursement ne sera accordé si le prix de vos nouvelles vacances est inférieur à celui de votre réservation initiale.

Arrivée / Départ

Arrivée à partir de 16h00 le jour de l'arrivée. Départ avant 10h00 le jour du départ.

Si nous devons annuler vos vacances

Il est hautement improbable, mais possible, que nous devons annuler vos vacances, en raison de circonstances indépendantes de notre volonté. Cela pourrait inclure des incendies de forêt, des inondations, des conditions météorologiques défavorables, des catastrophes naturelles ou des maladies. Dans ce cas, **sous réserve du recouvrement intégral de**

l'assurance de notre part, nous vous rembourserons le coût de votre séjour. Vous n'aurez droit à aucune indemnité.

Si au cours de votre séjour, toujours en raison de circonstances indépendantes de notre volonté, nous devons évacuer Le Camp, nous nous efforcerons de vous trouver un autre logement. Dans ce cas, vous n'aurez droit à aucune indemnisation, bien que vous puissiez le faire par le biais de votre propre assurance vacances.

Arrivée tardive

Il est de votre responsabilité de planifier votre propre voyage et nous facturerons les jours manqués en raison de problèmes de voyage.

Taille du groupe

Chacune de nos tentes a une capacité maximale. Avant votre arrivée, il est essentiel que nous soyons pleinement conscients de la taille de votre groupe et de l'âge des enfants afin que nous puissions accueillir tout le monde de manière appropriée. L'hébergement pour les enfants ou les adultes supplémentaires doit être discuté avant la réservation. Nous nous réservons le droit de vous demander de réserver une tente supplémentaire et de refuser l'admission si la taille de votre groupe est différente de celle de votre réservation confirmée.

Bruit

Veillez être courtois envers les autres campeurs et nos voisins. Il y a un couvre-feu après 23h00.