

Conditions générales

Tu trouveras ci-dessous les conditions générales de Glampings.com, en vigueur à partir du 30 mai 2023. Merci de les lire attentivement.

Le site Glampings.com est la propriété de Glampings BV, basé à Arnhem et enregistré au registre du commerce sous le numéro 86746103. Les conditions générales s'appliquent à tous les produits et services proposés par Glampings BV. L'utilisation du site Glampings.com est autorisée sous réserve de ton acceptation - sans modification - des conditions générales et des annexes ci-dessous. En utilisant le site web, tu indiques que tu acceptes et respectes ces conditions générales et annexes. Si tu ne souhaites pas accepter ces conditions générales, tu n'es pas autorisé à utiliser le site web.

Glampings BV peut modifier ces conditions générales à tout moment. En utilisant ou en continuant à utiliser le site web, tu acceptes les conditions générales mises à jour. Glampings BV se réserve le droit, à sa seule discrétion, à tout moment et pour quelque raison que ce soit - y compris, mais sans s'y limiter, en cas de violation des présentes conditions générales - de refuser à quiconque l'accès à ce site web, y compris aux services proposés par Glampings BV.

Glampings, Glampings.com ou Glampings BV : la société privée à responsabilité limitée. Glampings BV, dont le siège social est situé à (6811 JZ) Arnhem, Oude Oeverstraat 120-6, et dont le principal établissement est situé à (6811 JZ) Arnhem, Oude Oeverstraat 120-6, enregistrée sous le numéro KvK 86746103.

AREL 1 - Définitions .

Dans les présentes conditions générales, les définitions suivantes s'appliquent.

Hébergement: Le Produit d'hébergement proposé par le Prestataire sur le Site Internet, à savoir une tente, une caravane ou tout autre hébergement, et le Service d'hébergement comprenant toutes les activités proposées par le Prestataire, pour lequel le Client peut effectuer une Réservation.

Compte : Le profil créé par le Client, qui est basé sur les données (personnelles) du Client, et qui donne accès à certains services (protégés) et sections du Site Internet au moyen d'une adresse e-mail personnelle et d'un mot de passe.

Annulation ou résiliation: La dissolution de l'accord (la Réservation) qui a été établi entre le Client et le Prestataire, par le Client ou le Prestataire.

Demande d'annulation : La demande du client au prestataire, ou du prestataire au client, d'annuler l'accord précédemment établi (la réservation).

Conditions d'annulation : Les conditions utilisées par le Prestataire, et applicables en cas d'annulation de la Réservation, effectuée par le Client sur le Site Internet.

Article: Les produits, activités et services qui, avec l'accord de Glampings BV, sont affichés par le Prestataire sur le Site Internet, mais pour lesquels la Réservation par le Client n'est pas possible.

Taxes: Les prélèvements obligatoires imposés au prestataire par le gouvernement, à savoir - mais pas exclusivement - la taxe sur les ventes, l'impôt sur les sociétés, la taxe de séjour et les droits d'accise.

Terme de paiement: Le délai, fixé par le prestataire, dans lequel le client doit payer la somme due ou le dépôt, en totalité ou en partie.

Réservation ou Booking: La conclusion d'un contrat à distance entre le Client et le Prestataire, en effectuant une Réservation (inconditionnelle) par le Client, d'un Hébergement proposé par le Prestataire, via le Site Internet.

Conditions de réservation : Les conditions générales utilisées par le Prestataire et déclarées applicables aux Réservations effectuées sur le Site Internet par le Client.

Dépôt de garantie: Le montant qui peut être facturé au Client par le Prestataire, lors de la conclusion de la réservation par le Client, à titre d'acompte pour tout dommage causé par le Client à l'Hébergement du Prestataire, ou à titre d'acompte pour tout travail supplémentaire de nettoyage ou de réparation à effectuer par le Prestataire à la fin du séjour du Client dans l'Hébergement du Prestataire.

Contenu : Le contenu mis à disposition sur le Site Internet et produit par Glampings BV, concernant les descriptions générales et les informations sur les lieux, les pays, les régions, les villes et les villages, ainsi que les catégories de produits, les produits et tous les Hébergements et Articles. Ce contenu peut être constitué de textes, d'images et de spécifications techniques placés sur le Site Internet par Glampings BV dans le but de fournir des informations au Client sur les sujets susmentionnés et à des fins de loisirs au sens large, et peut être modifié par Glampings BV à tout moment.

Voie électronique: Toute forme d'échange de données électroniques.

Conditions d'utilisation: Conditions générales établies par Glampings BV, y compris les présentes conditions générales, qui s'appliquent automatiquement lors de l'utilisation du site Web ou des services proposés par Glampings BV.

Information: L'avis concernant les hébergements, ainsi que l'avis concernant la disponibilité de l'hébergement, les photographies, les marques, les noms, les noms commerciaux, les logos, les descriptions et autres contenus ou matériaux soit mis à disposition par le fournisseur, soit affichés ou mis à disposition par le fournisseur sur d'autres sites Web ou réseaux sociaux, soit autrement obtenus par Glampings BV avec l'approbation du fournisseur.

Client: Tout utilisateur du site Web, autre que le prestataire, qui peut ou non effectuer une réservation.

Fournisseur: La personne physique ou morale, agissant en tant que personne physique ou agissant dans la conduite d'une entreprise, qui a conclu un accord de partenariat avec Glampings BV, et a accepté les termes et conditions énoncés dans l'accord de partenariat, et a été accepté par Glampings BV en tant que fournisseur d'un hébergement sur le site Web.

Données personnelles : Toute donnée relative à la personne physique identifiable.

Prix: Le montant total de la réservation, y compris la TVA, tout acompte et les taxes et suppléments applicables facturés par le prestataire au client, et payés par le client au prestataire.

Surcharges: Les frais et/ou dépenses, qui sont facturés au Client par le Prestataire, pour des services, des prestations ou certains équipements, et qui doivent être payés pour pouvoir utiliser l'Hébergement. Ces suppléments peuvent être inclus dans le prix ou facturés séparément par le prestataire.

Site Internet: Le lieu de rencontre en ligne où Glampings BV met en relation le Client et le Prestataire, et où des informations sont mises à la disposition du Client concernant les Hébergements du Prestataire ainsi que des informations concernant d'autres Produits, le Client pouvant réserver les Hébergements après s'être enregistré. Le site Web comprend tous les sites Web appartenant à Glampings BV, notamment www.glampings.eu, www.glampings.fr, www.glampings.it, www.glampings.es, www.glampings.uk, www.glampings.co.uk, www.glampings.pt, www.glampings.ch, www.glampings.dk, www.glampings.se et couvre également tous les médias sociaux gérés par Glampings BV et toutes les applications désignées.

Article 2 - Généralités .

1. Le site Internet de Glampings BV est un lieu de rencontre en ligne où les prestataires peuvent proposer leur hébergement au client, sur lequel le client a ensuite la possibilité de réserver l'hébergement. La réservation de l'hébergement se fait directement auprès du prestataire. La réservation entraîne donc une relation directe et juridiquement contraignante entre le client et le prestataire, à laquelle Glampings BV n'est pas partie.
2. Glampings BV n'agit pas en tant que représentant au nom du Prestataire et n'est en aucun cas responsable des obligations que le Prestataire et le Client contractent l'un envers l'autre après que le Client a procédé à la Réservation.
3. Les hébergements figurant sur le site Internet ne sont pas détenus, gérés ou exploités par Glampings BV. Glampings BV ne peut pas non plus être considéré comme un organisateur ou un vendeur de forfaits de voyage au sens de la directive (UE) 2015/2302.
4. Les informations trouvées sur le Site Internet concernant les Hébergements sont basées sur les informations fournies par le prestataire et relèvent de la responsabilité du prestataire.
5. Dans le cas où le Client n'accepte pas, ou pas entièrement, à la fois les Conditions de réservation, les Conditions d'utilisation, ainsi que les Conditions d'annulation, le droit d'effectuer une Réservation via le Site Internet est perdu.

Article 3 - Applicabilité .

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à tout Utilisateur du Site et au Prestataire proposant un Hébergement sur le Site.
2. Les Conditions de réservation, ainsi que les Conditions d'annulation applicables qui s'appliquent à l'Hébergement, s'appliquent à chaque Client effectuant une Réservation via le Site Internet, dans la mesure où les parties n'ont pas explicitement dérogé à ces conditions par écrit.
3. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont à tout moment totalement ou partiellement nulles, ou peuvent être annulées, les autres articles des présentes conditions générales resteront pleinement applicables. Le client et le prestataire se consulteront dans ce cas pour convenir de nouvelles dispositions qui remplaceront les dispositions nulles ou annulées, en tenant compte autant que possible de l'objectif et du sens des dispositions initiales.
4. Si le contenu d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales, conditions d'utilisation, conditions de réservation ou conditions d'annulation manque de clarté, elles doivent être interprétées "dans l'esprit de ces dispositions".
5. Avant la conclusion de la réservation, le Client se verra remettre, par voie électronique, les Conditions de réservation et les Conditions d'utilisation.
6. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées par Glampings BV à tout moment. Dans ce cas, Glampings BV informera le client des modifications en temps utile et publiera ces nouvelles Conditions générales sur le site Internet.
7. Si les modifications concernent un accord préexistant entre le client et le prestataire, un délai d'au moins un mois doit s'écouler entre la notification des conditions modifiées et leur entrée en vigueur.

AREL 4 - Utilisation du site web .

Tant le client que le prestataire s'abstiennent d'accomplir des actes susceptibles de nuire à Glampings BV de quelque manière que ce soit, que ces actes découlent directement ou indirectement des conditions générales. Ces actes comprennent :

- a. la violation de tout droit de Glampings BV, du prestataire ou du tiers. Cela inclut les droits d'auteur, les droits de marque ou d'autres droits de propriété intellectuelle, ou les droits concernant la protection de la vie privée.
- b. Diffuser directement ou indirectement des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bots ou tout autre logiciel susceptible d'endommager, de rendre inutilisable ou inaccessible, d'effacer ou de détourner des travaux automatisés ou des données, ou dont le seul but est de contourner les mesures de protection technique du site Web ou de tout autre système numérique de Glampings BV.
- c. L'envoi non désiré ou l'autorisation d'envoi de messages aux clients, au fournisseur ou à des tiers, dont l'adresse électronique a été obtenue par le biais du site Web ou de Glampings BV.
- d. La modification, l'endommagement, la désactivation, la surcharge ou l'interférence avec le site Web de quelque manière que ce soit.
- e. menacer, insulter, discriminer et perturber d'autres utilisateurs du site Web ou être autrement illégal.
- f. La soumission de messages qui sont ou pourraient être interprétés comme inexacts, menaçants, abusifs, discriminatoires, harcelants, diffamatoires, vulgaires, obscènes, mensongers, contraires aux bonnes mœurs ou frauduleux, des descriptions explicites ou graphiques qui contiennent des actes sexuels ou à caractère sexuel, une atteinte à la vie privée, ou sous toute autre forme illégale.

Article 5 - Compte

1. Le Site Internet contient des rubriques qui ne sont accessibles qu'après que le Client se soit connecté à son compte personnel.
2. Chaque Client se voit offrir la possibilité de créer un compte personnel sur le Site Internet, sur la base des données (personnelles) et du mot de passe fournis par le Client. En créant le compte, le Client consent implicitement au stockage ou à l'utilisation de ces données (personnelles) pour, entre autres, gérer le compte.
3. Le Client est à tout moment lui-même, et entièrement, responsable de l'utilisation du compte. Cela comprend le fait de garder le mot de passe secret et d'empêcher des tiers d'accéder au compte, ainsi que des messages et actions effectués sur le site Web par l'intermédiaire de ce compte.
4. En cas d'utilisation non autorisée du compte par des tiers, le Client peut être tenu responsable des conséquences. Cela inclut les Réservations effectuées sans le consentement ou à l'insu du Client. Dans tous les cas d'utilisation non autorisée, le client doit en informer immédiatement Glampings BV.
5. Dans le cas où Glampings BV soupçonne qu'une personne non autorisée a accès au compte du Client, le Client s'engage, à la demande de Glampings BV, à modifier le mot de passe utilisé pour accéder au compte, ainsi que toute action supplémentaire.
6. Glampings BV se réserve le droit, à sa seule discrétion, et à tout moment, et pour n'importe quelle durée, de suspendre, de résilier ou de restreindre ou de refuser l'accès au compte. Glampings BV peut prendre une ou plusieurs des mesures susmentionnées en cas de violation des Conditions générales, de suspicion d'activité

frauduleuse, de violation des droits de propriété intellectuelle de Glampings BV ou de tiers, ou de toute autre manière en violation des lois et règlements. Glampings BV peut également décider de le faire dans le cas où le client n'a pas utilisé le compte pendant plus de 12 mois.

7. L'abonné ne peut en aucun cas prétendre à une indemnisation ou à des dommages-intérêts si Glampings BV restreint, suspend, résilie ou supprime le compte.
8. Le Client est libre, et sans donner de raison, de résilier le compte à tout moment. Conformément à la déclaration de confidentialité et aux articles 12 et 13 des présentes conditions générales, les données associées au compte seront conservées par Glampings BV même après la résiliation du compte.

ARTIKEL 6 - Hébergement

1. L'hébergement du fournisseur est proposé au client par Glampings BV sur le site web.
2. Les informations fournies avec l'Hébergement sont préparées par ou au nom du Prestataire, et relèvent de la responsabilité du Prestataire. Glampings BV n'est en aucun cas responsable du contenu, de l'exactitude, de la précision ou de l'exhaustivité de ces informations.
3. Glampings BV permet au Prestataire de proposer un Hébergement et au Client de le réserver, mais n'est pas partie prenante à la réalisation de la Réservation et n'est pas responsable de la qualité, du prix ou de la disponibilité de l'Hébergement.
4. Le Client peut utiliser un filtre (tel que la destination, les dates, le type d'Hébergement, le nombre de personnes, le prix, etc.) lors de la recherche de l'Hébergement le plus approprié. Les résultats affichés sont classés sur la base d'un algorithme d'auto-apprentissage, qui repose sur des facteurs tels que la cohérence avec le comportement (de recherche) du Client, la qualité du Prestataire et la performance de l'Hébergement. Afin de maintenir l'exactitude de l'offre, du prix et de la disponibilité de l'Hébergement aussi à jour que possible, Glampings BV vérifie cela toutes les 24 heures, ainsi qu'au moment où le Client effectue une Réservation sur le Site Internet. Glampings BV n'est ni responsable ni redevable dans le cas où l'offre, le prix ou la disponibilité diffèrent de ceux indiqués sur le Site Internet.
5. Si le Client a besoin d'informations supplémentaires concernant l'Hébergement, Glampings BV lui offrira la possibilité de communiquer directement avec le Prestataire.

Article 7 - Faire une réservation .

1. Le Client peut réserver un Hébergement directement auprès du Prestataire via le Site Internet.
2. Les réservations sur le Site Internet sont effectuées directement auprès du Prestataire, Glampings BV n'est pas partie prenante à cette Réservation.
3. Le Client n'est autorisé à Réserver un Hébergement que s'il remplit les conditions suivantes :
 - a. Âge minimum de 18 ans.
 - b. Capacité juridique à s'engager.
 - c. Utilise le site Web conformément aux conditions d'utilisation.
 - d. Les informations fournies par le Client sont actuelles, complètes et correctes.

- e. Effectue une Réservation via le Site Internet pour lui-même, ou pour un tiers pour lequel le Client peut s'engager de manière juridiquement valable.
 - f. Dans le cas où le Client effectue une Réservation pour un tiers, ce dernier doit être conscient et informé par le Client de toutes les conditions applicables à cette Réservation.
4. Une Réservation entre le Client et le Prestataire est établie par le fait que le Client effectue une réservation. Pour mener à bien une Réservation, le Client doit fournir au Prestataire un certain nombre de données (personnelles).
 5. Lors de la Réservation, les Conditions de réservation sont déclarées applicables à la Réservation du Client par le Prestataire. Elles régissent le droit du Client à utiliser l'Hébergement et peuvent également imposer d'autres obligations, notamment le paiement de coûts supplémentaires, de taxes et de suppléments. Le non-respect de ces conditions de réservation peut entraîner la limitation et/ou l'exclusion de la responsabilité du Prestataire.
 6. Une fois la Réservation effectuée, le Client recevra une confirmation de réservation, par voie électronique. La confirmation de réservation contient également le lien avec lequel le Client peut relire les conditions de réservation, ainsi qu'un lien avec lequel le Client peut modifier la réservation effectuée, si cela correspond aux possibilités et à la disponibilité de l'Hébergement.
 7. Glampings BV n'est pas partie prenante dans la formation de la réservation, mais est autorisé à communiquer avec le Client au sujet de la réservation, que ce soit ou non au nom du Prestataire, dans le respect des lois (sur la protection de la vie privée).
 8. Si, à tout moment, il apparaît qu'après la réservation, l'hébergement n'est pas disponible pour le Client, le Prestataire doit contacter le Client, directement ou via le site Web, pour trouver une solution appropriée. Glampings BV n'est pas partie prenante dans cette situation.

Article 8 - Prix et taxes

1. Sauf indication contraire expresse, le client peut supposer que les prix indiqués sur le site Web sont inclus dans la TVA.
2. Dans tous les cas, le Prestataire détermine lui-même le Prix de l'hébergement et Glampings BV n'a aucune influence sur celui-ci et n'en est pas responsable. Le prestataire est en droit de modifier le prix à tout moment.
3. Les taxes, suppléments et autres coûts supplémentaires éventuels, sont spécifiquement décomposés et indiqués par le Prestataire sur le Site Internet. Le prestataire, à l'exclusion de Glampings BV, est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de ces informations.
4. La collecte et le versement des Taxes applicables relèvent de la responsabilité du Prestataire. Le client est responsable du paiement des taxes.

Article 9 - Paiement .

1. Glampings BV n'est pas partie à la Réservation conclue et, pour cette raison, le paiement du montant de la Réservation ne sera jamais effectué sur le compte de Glampings BV.
2. Le Client remettra le montant dû pour la Réservation au Prestataire par le biais d'un lien de paiement dans l'e-mail de confirmation, ou si le Prestataire en offre l'option,

directement au Prestataire sur place après l'arrivée à l'Hébergement, de la manière prévue par le Prestataire.

3. Si le paiement du Client au Prestataire est effectué par le biais du système de paiement du Prestataire, alors les conditions générales de ce système de paiement spécifique s'appliquent à la transaction. En utilisant ce système de paiement, le Client y consent.
4. Le prestataire a la possibilité d'exiger une partie du montant dû par le client à titre d'acompte. Ce montant, et le délai dans lequel il doit être payé, seront communiqués par le Prestataire au Client avant la finalisation de la Réservation. Le Client doit respecter ce délai de paiement.
Si le Client, sans l'accord du Prestataire, déroge au Délai de paiement, le Prestataire se réserve le droit d'annuler la Réservation. Les conditions d'annulation, déclarées applicables par le Prestataire de la Réservation, s'appliqueront dans ce cas.
5. Si le délai de paiement sur le site Internet diffère de ce que le Prestataire a déclaré applicable par le biais des Conditions de réservation, ce que le Prestataire a montré au Client sur le site Internet au moment de la Réservation s'appliquera.

Article 10 - Dépôt

1. Le Prestataire est autorisé à exiger, de la part du Client, le paiement d'une Caution pour l'utilisation de l'Hébergement. La Caution, ex Article 8.3 des présentes Conditions Générales, est indiquée comme faisant partie du Prix sur le Site Internet.
2. Le Prestataire détermine comment et quand le Dépôt, en totalité ou en partie, doit être payé. Cela peut être par le Client en utilisant le lien de paiement qui se trouve dans l'email de confirmation accompagnant la Réservation, ou à l'arrivée dans l'Hébergement, par un moyen de paiement mis à disposition par le Prestataire.
3. Dans le cas où le paiement (partiel) du Dépôt est effectué à l'aide du lien de paiement, ce montant sera remboursé sur le compte du Client par virement bancaire par le Prestataire après la fin de la Réservation.
4. Il sera dérogé au remboursement des Arrhes, comme indiqué à l'article 10.3 des présentes Conditions Générales, si le Prestataire notifie à Glampings BV et au Client, dans les 3 jours suivant la fin de la Réservation, que le montant des Arrhes, en totalité ou en partie, ne doit pas être remboursé au Client. Dans ce cas, le Client sera informé par le Prestataire par voie électronique.
5. Si le Client a des questions concernant le remboursement, en tout ou en partie, du Dépôt, il doit s'adresser au Prestataire. Glampings BV n'est expressément pas partie prenante dans cette affaire.

Article 11 - Annulation

1. Si le Client souhaite annuler sa Réservation effectuée, il doit contacter le Prestataire pour ce faire. Les informations sur l'annulation et les coordonnées du Prestataire se trouvent dans l'email de confirmation que le Client a reçu après la Réservation.
2. Le Prestataire évaluera la demande d'annulation de la Réservation dans les 48 heures conformément aux Conditions de réservation applicables et aux Conditions d'annulation déclarées applicables à l'Hébergement.
3. Dans le cas où le Prestataire, sur la base des Conditions de réservation et des Conditions d'annulation déclarées applicables, considère que la Réservation du Client peut être annulée sans frais, le Prestataire ajustera le statut de la Réservation dans le

Compte du Client. Si le Client a déjà partiellement ou totalement payé le Prix de la réservation, ou si le Dépôt a été partiellement ou totalement payé, le remboursement de celui-ci, par virement bancaire, sera effectué directement par le Prestataire au Client.

4. Si le Prestataire, sur la base des Conditions de réservation et des Conditions d'annulation applicables, estime que la Réservation du Client ne peut pas être annulée sans frais, il en informera le Client par voie électronique. Le règlement financier de celui-ci se fera directement entre le Client et le Prestataire, auquel Glampings BV n'est expressément pas partie.
5. Si le Prestataire souhaite annuler la Réservation pour quelque raison que ce soit, il en informera le Client par voie électronique. Si le Client a déjà payé tout ou partie des Arrhes ou du montant de la Réservation, le remboursement sera effectué directement par le Prestataire au Client, par virement bancaire.
6. Glampings BV n'est expressément pas partie prenante dans le cas où le Client demande une annulation, ni dans le cas où le Prestataire procède à l'annulation de la Réservation.
7. Le Prestataire détermine les conditions d'annulation, celles-ci seront mises à la disposition du Client pour consultation à la fin du processus de réservation. Le Client doit les accepter avant que la réservation ne soit finalisée.

Article 12 - Communication

1. Toutes les communications entre le Client et Glampings BV, ainsi que toutes les communications effectuées via le Site Internet, seront stockées pendant une période pouvant aller jusqu'à 2 ans après la fin de la Réservation, et peuvent être consultées et/ou utilisées par Glampings BV à tout moment dans le but d'évaluer tout non-respect des accords à la fois par le Client et le Prestataire, la détection de la Fraude, et pour l'analyse du processus dans le but de l'améliorer.
2. Tant le client que le prestataire s'abstiennent d'effectuer, dans le cadre de la communication mutuelle, des actions susceptibles de nuire à l'autre partie. Cela inclut :
 - a. La violation des droits d'auteur, des droits des marques ou d'autres droits de propriété intellectuelle, ou des droits concernant la protection de la vie privée.
 - b. Envoyer des messages qui sont ou pourraient être interprétés comme inexacts, menaçants, abusifs, discriminatoires, harcelants, diffamatoires, vulgaires, obscènes, trompeurs, contraires aux bonnes mœurs ou frauduleux, des descriptions explicites ou graphiques qui contiennent des actes sexuels ou à caractère sexuel, ou qui sont sous toute autre forme illégaux.
3. En cas de survenance d'un événement visé à l'article 3 des présentes Conditions générales, Glampings BV se réserve le droit, sans préjudice des autres recours disponibles, de procéder immédiatement à la suppression de tout affichage non conforme aux Conditions générales et de suspendre, résilier ou restreindre ou refuser de toute autre manière l'accès au Compte. Glampings BV en informera le client en conséquence.
4. Glampings BV n'est pas responsable de l'exactitude de l'identité, ou des informations fournies, du Client ou du Prestataire.

Article 13 - Vie privée et données personnelles

1. Dans le cas où le Client crée un Compte sur le Site Web, Glampings BV reçoit un aperçu des Données personnelles et des données associées. Le Client peut consulter ces Données personnelles via son Compte, ou elles peuvent être mises à la disposition du Client par Glampings BV via son Compte.
2. Si le Client procède à une réservation, le Prestataire a accès aux Données personnelles du Client via le Site Internet. Dans ce cas, il s'agit uniquement des Données personnelles qui sont nécessaires au Prestataire pour l'exécution de la Réservation ou de l'Annulation, ou lorsque le Client en a donné l'autorisation. Les Données personnelles comprennent dans tous les cas le nom, l'adresse électronique et la date de naissance du Client.
3. Le Prestataire a donné à Glampings BV la garantie qu'il traitera les Données Personnelles conformément à toutes les lois et réglementations applicables et qu'il n'utilisera ou ne stockera les Données Personnelles que pour l'exécution des obligations envers le Client et/ou le respect des obligations internes.
4. Le Prestataire, pendant et après la Réservation, ainsi qu'après la résiliation de l'Accord de partenariat entre le Prestataire et Glampings BV, n'est pas autorisé à exploiter commercialement ou à utiliser les Données à caractère personnel, sauf si le Client a donné son consentement explicite.
5. Le Prestataire s'est engagé à avoir pris toutes les mesures et procédures de sécurité adéquates pour assurer la sécurité des Données Personnelles, ainsi que pour éviter que les Données Personnelles ne soient détournées de quelque manière que ce soit, divulguées involontairement ou mises à la disposition de personnes non autorisées.
6. Le stockage et l'utilisation des données personnelles sont soumis à la déclaration de confidentialité de Glampings BV. Celle-ci contient une explication de la manière dont Glampings BV traite les données (personnelles) du client et du prestataire. Elle décrit également la manière dont la confidentialité est protégée lors de l'utilisation du site Web.
7. Glampings BV peut, à sa discrétion et avec une certaine régularité, informer le Client des modifications apportées à la Déclaration de confidentialité et à l'utilisation et/ou aux possibilités du Compte. Ces informations seront fournies au Client par voie électronique.
8. Le Client peut à tout moment déterminer s'il souhaite ou non continuer à recevoir des messages électroniques contenant des communications marketing de Glampings BV en s'abonnant ou en se désabonnant des bulletins d'information.

Article 14 - Contenu

1. Le Contenu mis à disposition sur le Site Internet, qui n'est pas couvert par les informations fournies par le Prestataire concernant l'Hébergement, est produit par Glampings BV elle-même et peut être modifié, supprimé ou complété par Glampings BV à tout moment.
2. Le Contenu est placé sur le Site Internet par Glampings BV dans le but de fournir au Client des informations (supplémentaires) sur une zone géographique, des informations touristiques et des activités de loisirs au sens le plus large du terme.
3. Glampings BV est libre d'afficher la séquence du contenu, des articles et des hébergements sur le site Web à sa propre discrétion. Ce faisant, Glampings BV prendra les besoins du client comme point de départ.

Article 15 - Imperfections

1. Si le client estime qu'il y a une ou plusieurs imperfections, il a la possibilité d'en informer Glampings BV de la manière indiquée sur le site Internet.
2. Les imperfections comprennent dans tous les cas :
 - a. L'absence de réponse du prestataire en cas de demande d'annulation ou de message écrit du client via le site Web, ou le fait de ne pas recevoir de réponse à temps.
 - b. L'hébergement proposé n'est pas effectivement disponible.
 - c. Le logement est proposé dans une catégorie qui n'est pas adaptée au logement.
 - d. Le prestataire a fourni des informations incorrectes ou incomplètes concernant le logement, ou a donné au client une impression erronée du logement.
 - e. L'hébergement proposé n'appartient pas au prestataire ou le prestataire n'est pas autorisé à proposer l'hébergement sur le site Web.
 - f. L'offre de l'hébergement sur le site Web enfreint les lois et les règlements.
 - g. Les informations fournies par le prestataire enfreignent les droits de Glampings BV, du client ou de tiers.
 - h. L'hébergement présente des défauts ou ne fonctionne pas correctement.
 - i. Le prestataire n'agit pas conformément aux conditions et directives de Glampings BV, lors de l'utilisation du site Web.
 - j. Le fournisseur agit d'une manière qui peut nuire à l'image de Glampings BV.

AREL 16 - Responsabilité .

1. Glampings BV n'est pas responsable de la vérification de l'identité du prestataire ou de la nature, de l'état ou de l'existence de l'hébergement.
2. Glampings BV n'agit pas en tant que représentant du prestataire et exclut toute responsabilité pour toute conduite du prestataire.
3. Sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Glampings BV, Glampings BV ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages ou des coûts encourus par le Client, de quelque nature que ce soit, en rapport avec l'utilisation du Site Internet, du Compte, des informations et du Contenu ou des Hébergements. Cela inclut, sans s'y limiter, les dommages et les coûts résultant de la défaillance ou du mauvais fonctionnement du Site Internet, des défaillances techniques et d'autres causes techniques indépendantes de la volonté de Glampings BV.
4. Sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Glampings BV, Glampings BV n'est pas responsable des dommages résultant de, ou en rapport avec, l'utilisation par le Client des informations et du contenu mis à disposition sur le Site Internet ou utilisés pour l'Hébergement.
5. Glampings BV n'est pas responsable des dommages causés par une Réservation effectuée par le Client sur le Site Internet, sauf si le Client notifie ces dommages à Glampings BV dans un délai de 14 jours (a) à compter de leur survenance ou (b) si le Client en a connaissance, et que ces dommages sont le résultat prévisible et direct d'un manquement imputable à Glampings BV dans l'exécution de ses obligations. En cas de dommages consécutifs ou indirects subis par le client, ceux-ci ne peuvent être récupérés auprès de Glampings BV. Si le dommage est signalé à Glampings BV en dehors du délai de 14 jours susmentionné, il ne peut donner lieu à une indemnisation, sauf si le client peut démontrer qu'il n'était pas en mesure de signaler le dommage à Glampings BV plus tôt.

6. Glampings BV n'est pas responsable des dommages causés par une Réservation effectuée à l'aide du Compte du Client par un tiers, autorisé ou non.
7. Dans tous les cas, le dommage à indemniser est limité au montant de la Réservation ayant causé le dommage, avec un maximum de 2 500 € par événement ou événements dommageables, avec au minimum le montant couvert par l'assurance de Glampings BV.

Article 17 - Réclamations .

1. Le client a à tout moment la possibilité de déposer gratuitement une plainte auprès de Glampings BV en cas d'insatisfaction concernant les services de Glampings BV. Les plaintes peuvent être déposées en envoyant un e-mail à l'adresse électronique mise à disposition sur le site web.
2. Dès réception de la plainte, Glampings BV prendra contact avec le client dans les 5 jours ouvrables au plus tard, afin de discuter de la plainte et d'explorer la possibilité d'une solution à l'amiable.

Article 18 - Litiges

Les services fournis par Glampings BV auxquels s'appliquent les présentes conditions générales sont exclusivement régis par le droit néerlandais.

Les litiges entre le client et Glampings sont exclusivement soumis à la juridiction compétente du tribunal d'arrondissement de Gelderland, siège d'Arnhem, au plus tôt après l'achèvement de la procédure de réclamation visée à l'article 17, et qu'un règlement à l'amiable reste impossible.

Version 1.0- 30 mai 2023