

Conditions de réservation

Traitement des données personnelles

Conformément aux dispositions de la loi 15/1999 du 13 décembre sur la protection des données personnelles, l'utilisateur accepte que les données personnelles fournies au moment de sa réservation soient incorporées dans un fichier propriété de **Grupo Taiga**, ci-après **la société**, dont le siège social est **B47774146** et dont le siège social est **Camino de Pollos, número 8 47100 Tordesillas (Valladolid)**, pour la gestion du système de réservation, le traitement de votre demande, le contrôle et la gestion de la relation avec les utilisateurs du site Internet qui traite les réservations, ainsi que de réaliser des études statistiques sur les utilisateurs enregistrés sur le site Internet susmentionné permettant de concevoir des améliorations dans les services fournis. Tous les champs des formulaires marqués comme obligatoires doivent obligatoirement être complétés pour le bon traitement de vos demandes. Les données personnelles que vous fournissez ne seront communiquées à des tiers que dans le respect des obligations légales ou avec votre consentement préalable. L'utilisateur consent expressément à ce que les coordonnées bancaires fournies soient utilisées pour faire face aux éventuelles pénalités d'annulation ou de non-présentation établies dans les conditions tarifaires. Le traitement de vos réservations implique nécessairement le traitement susvisé, le processus ne pourra donc être effectué en cas d'opposition à celui-ci. Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation ou d'opposition comme indiqué ci-dessous.

Véracité des données

L'utilisateur sera dans tous les cas responsable de la véracité des données fournies, **la société** se réservant le droit d'exclure des services enregistrés tout utilisateur ayant fourni de fausses données, sans préjudice des autres actions qui pourraient être applicables par la loi. De même, l'utilisateur doit être dûment autorisé à fournir des données provenant de tiers. Uniquement s'il a le consentement des futurs clients de l'hôtel, l'utilisateur peut saisir ses noms et prénoms dans la section Répartition des chambres. Ces informations, qui permettront à l'Hôtel choisi de fournir un meilleur service à ses clients, sont facultatives, leur soumission par l'utilisateur implique, sous sa responsabilité exclusive, l'acceptation du devoir d'informer ceux-ci du contenu de notre Politique de Confidentialité. avant de fournir des informations personnelles.

Traitement des données en navigation

Conformément à l'obligation prévue à l'art. 22.2 de la loi 34/2002 du 11 juillet relative aux services de la société de l'information et du commerce électronique, vous êtes informé que **l'entreprise** utilise des cookies. Un cookie est un fragment d'information textuelle que les sites Web transfèrent sur le disque dur des ordinateurs qui s'y connectent. Nous utilisons des cookies de session pour identifier l'utilisateur et maintenir son statut d'identification. Les cookies de session sont automatiquement supprimés de votre disque dur à la fin de votre session. Nous utilisons également des cookies pour collecter des statistiques anonymes et agrégées qui nous permettent d'analyser la manière dont les utilisateurs utilisent notre site Web, afin de l'améliorer. Seules les informations suivantes sont obtenues et conservées sur les visiteurs de notre site Web :

- a) Le nom de domaine (PSI) et/ou l'adresse IP du fournisseur qui lui donne accès au réseau. Par exemple, un utilisateur du fournisseur xxx ne sera identifié qu'avec le

domaine xxx.es et/ou l'adresse IP. De cette manière, nous pouvons établir des statistiques sur les pays et les serveurs qui visitent le plus souvent notre site Web.

- b) La date et l'heure d'accès à notre site Internet. Cela nous permet de connaître les heures les plus chargées, et de faire les ajustements nécessaires pour éviter les problèmes de saturation lors de nos heures de pointe.
- c) L'adresse Internet à partir de laquelle provient le lien qui dirige vers notre site Internet. Grâce à ces données, nous pouvons connaître l'efficacité des différentes bannières et liens qui pointent vers notre serveur, afin de promouvoir ceux qui offrent les meilleurs résultats.
- d) Le nombre de visiteurs quotidiens dans chaque section. Cela nous permet de connaître les domaines les plus performants et d'augmenter et d'améliorer leur contenu, afin que les utilisateurs obtiennent un résultat plus satisfaisant.

Il nous permettra d'obtenir les informations suivantes :

- a) La date et l'heure de la dernière fois que l'utilisateur a visité notre site Web.
- b) La conception du contenu que l'utilisateur a choisi lors de sa visite sur notre site Web.
- c) Éléments de sécurité impliqués dans le contrôle de l'accès aux zones réglementées.

Bien que les informations obtenues soient, en principe, totalement anonymes, conformément au rapport 327/2003 de l'Agence espagnole de protection des données, les utilisateurs sont informés que les données susmentionnées seront incorporées dans un fichier de données personnelles de **l'entreprise** aux fins détaillées ci-dessus. , et l'utilisateur pourra exercer ses droits d'accès, de rectification, annulation et opposition comme indiqué ci-dessous.

Nous utilisons également l'outil de remarketing Google Adwords. Cet outil vous permet de publier sur le réseau de contenu Google Adwords (plus de détails sur le réseau de contenu Google ici : <https://support.google.com/adwords/answer/2404190>), des annonces basées sur les visites précédentes des utilisateurs sur notre Web. Pour ce faire, certaines pages de notre site Internet incluent un code appelé « balise de remarketing ». Ces balises vous permettent de lire et de configurer les cookies de votre navigateur afin de déterminer le type spécifique de publicité qui sera présentée à l'utilisateur, en fonction d'éléments liés à sa visite sur notre site Internet, comme par exemple le circuit de navigation choisi, les pages spécifiques visitées ou les actions qui ont été effectuées sur celles-ci. Les listes de remarketing ainsi créées sont enregistrées dans une base de données sur les serveurs de Google, où sont stockés tous les identifiants de cookies associés à chaque liste ou catégorie d'intérêt. Les informations obtenues permettent uniquement l'identification d'un navigateur spécifique, et Google ne peut pas identifier l'utilisateur spécifique uniquement avec ces informations (plus d'informations sur l'outil de remarketing sur le lien suivant : <https://www.google.es/adwords>)

Concernant **la société** , ces informations ne peuvent être associées à un utilisateur spécifique que si celui-ci est identifié sur le site Internet, par exemple en ayant effectué une réservation. Dans ce cas, les données ainsi obtenues seront communiquées à **l'entreprise** à des fins de prospection commerciale et de segmentation des utilisateurs du site Web pour concevoir des campagnes commerciales en fonction de l'intérêt manifesté lors de la navigation, en incorporant les données dans un fichier de l'entité susmentionnée. finalités déclarées. Pour s'opposer au traitement et à la communication indiqués ci-dessus, l'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies, comme indiqué ci-dessous :

L'utilisateur a la possibilité de ne pas recevoir de cookies ou d'être informé de leur paramétrage en configurant son navigateur à cet effet. Toutefois, si vous désactivez les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités du site. Concernant les cookies de remarketing, l'utilisateur peut désactiver l'utilisation des cookies de Google en visitant la page de désinscription de la publicité Google. Vous pouvez également désactiver les cookies DoubleClick en visitant la page de désinscription de DoubleClick. Pour refuser l'utilisation de cookies tiers, les utilisateurs peuvent également visiter la page de désinscription de la NAI Network Advertising Initiative. A tout moment, l'utilisateur peut exercer ses droits d'accès, de rectification, annulation et opposition comme indiqué ci-dessous.

Fichier à des fins publicitaires

Si l'utilisateur souhaite recevoir des informations sur les promotions de **la société**, il peut autoriser le transfert de ses données à ces fins en acceptant simplement les présentes conditions de réservation. Si, en revanche, vous ne souhaitez pas recevoir d'informations à ce sujet, vous devez expressément cliquer sur la case d'exclusion. Ce n'est qu'avec le consentement que les données personnelles nécessaires à la communication seront transférées à Paraty Hoteles SL et serviront à vous tenir informé, soit par courrier électronique, soit par tout autre moyen, des nouveautés, produits et services liés à **l'entreprise** et Paraty SL. À partir de ce moment, vous êtes informé que, si vous avez exprimé votre souhait, vos données personnelles seront incorporées dans un fichier de données personnelles dont **l'entreprise** est responsable, et l'utilisateur pourra accéder, annuler, rectifier ses données ou vous opposer à leur traitement en écrivant à **la société** comme indiqué ci-dessous.

Droits

Les droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition peuvent être exercés par écrit accompagné d'une copie de votre pièce d'identité adressée au responsable du dossier correspondant à l'adresse indiquée ci-dessous :

- **Hôtels à Paraty SL | Hôtels à Parati SL | Avenue Manuel Fraga Iribarne, 15 Portal 4, 1er étage - 29620 Torremolinos (Málaga)**

- **Grupo Taiga | CIF B47774146 | Camino de Pollos, número 8 47100 Tordesillas (Valladolid)**

Responsabilité hôtelière

L'accès à la page n'implique en aucun cas l'existence d'une relation commerciale entre l'utilisateur et **la société**. Le portail ne fournit des informations sur les places d'hôtel vacantes qu'au moment de la demande des informations susmentionnées, donc si vous effectuez la réservation en ligne, vous contractez directement avec l'hôtel et non avec le portail. La version imprimée de la réservation effectuée sert de repère lorsque vous vous présentez à l'hôtel.

La réservation de nuits d'hôtel sur ce site implique l'adhésion et l'acceptation par le client de chacune des conditions générales énoncées ici.

En acceptant les clauses suivantes, vous déclarez et acceptez :

- 1) Être majeur et avoir la pleine capacité pour effectuer la réservation, en déclarant que vous comprenez et comprenez toutes les conditions figurant sur le site.
- 2) Que les données fournies lors de la réservation en ligne soient vraies, complètes et concises.

- 3) Seules les pages qui apparaissent dans la carte Web sont incluses dans le site Web.
- 4) Que l'accès à ce site Web relève de la responsabilité de l'utilisateur
- 5) Qu'une fois la réservation effectuée, le document électronique dans lequel elle a été formalisée sera archivé ; vous pourrez y accéder à tout moment.
- 6) Cela confirme la réservation effectuée, c'est-à-dire les dates indiquées, le nombre de chambres, de personnes et l'Hôtel choisi.
- 7) Les conditions et le prix de la réservation effectuée sont ceux expressément déterminés dans les conditions tarifaires expressément incluses sur la page où vous effectuez la réservation.
- 8) Concernant la relation avec le portail, celui-ci vous donne la possibilité de réserver des chambres dans l'hôtel choisi via son site internet, mais il ne propose aucun type de service hôtelier sous votre responsabilité.
- 9) Que les détails de votre carte soient collectés dans le but de garantir la réservation. Le paiement sera effectué en espèces à l'Hôtel choisi et seulement en cas d'annulation ou de non-présentation (no show), la réservation sera annulée et les frais établis dans les conditions tarifaires seront facturés.
- 10) Les offres ne seront valables que tant qu'elles resteront accessibles aux destinataires du service.

Des prix

Les prix indiqués sont des Prix Publics, TVA incluse.

Le prix comprend : Prix par nuit selon le type de chambre et de repas choisi, sauf pour les hôtels où l'inclusion d'autres services est spécifiquement indiquée.

Le prix ne comprend pas : Toute prestation non précisée en plus des extras tels que les transferts, les pourboires, les appels téléphoniques, les services de blanchisserie, le minibar, le parking, etc...

Heures d'entrée (check-in) et de sortie (check-out) : En règle générale et sauf accord express contraire avec l'établissement, les chambres sont utilisables à partir de 14h00 le jour de l'arrivée et doivent être libres à 12h00. le jour du départ.

Passeports et visas

Tous les voyageurs, sans exception (y compris les enfants), doivent être munis en règle de leurs documents personnels et familiaux correspondants, qu'il s'agisse d'un passeport ou d'une pièce d'identité, conformément à la législation en vigueur. Elle sera à leur charge lorsque les déplacements nécessitent l'obtention de visas, passeports, certificats de vaccination, etc. Les mineurs de moins de 18 ans doivent être munis d'une autorisation écrite signée par leurs parents ou tuteurs, en prévision qu'elle puisse être demandée par toute autorité. Si l'octroi du visa est refusé par une autorité, pour des raisons particulières à l'utilisateur, ou si l'entrée dans le pays est refusée en raison du manque de conditions requises, ou en raison d'un défaut dans la documentation requise, ou parce qu'il n'est pas titulaire du visa De même, l'hôtel décline toute responsabilité pour des événements de cette nature, et tous les frais engagés seront à la charge du consommateur, en appliquant dans ces circonstances les conditions et règles établies pour le cas de non-présentation.