

Algemene voorwaarden BoerenBed

Algemene Voorwaarden seizoen 2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de huur van alle accommodaties, die worden verhuurd door BV Het Betere BoerenBed gevestigd te Baarle-Nassau of aan haar gelieerde ondernemingen ('BoerenBed'). In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met BoerenBed een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie.

1. Boeking

- 1.1 BoerenBed neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar.
- 1.2 BoerenBed behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgaaf van redenen – een boeking binnen 1 werkdag te herroepen.
- 1.3 BoerenBed zal de boeking binnen 1 werkdag na ontvangst per e-mail aan je bevestigen en factureren. De bevestiging, tevens factuur, dien je direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd telefonisch of per e-mail kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na datum van de bevestiging/factuur en in elk geval vóór aanvang van het verblijf.
- 1.4 Ben je binnen 1 werkdag na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dan dien je contact op te nemen met het BoerenBed.
- 1.5 Indien BoerenBed door omstandigheden een wijziging in een geboekte reservering dient te maken met betrekking tot de locatie of het type en/of ligging van de accommodatie, kan BoerenBed je een passend alternatief bieden.

2. Groepsboekingen

Er kunnen speciale voorwaarden van toepassing zijn op groepsboekingen. In bepaalde gevallen kan het doel en de grootte van de groep ertoe leiden dat een groep niet wordt geaccepteerd. De hoofdboeker is te allen tijden verantwoordelijk voor de groep.

3. Prijs

- 3.1 De prijzen op onze website zijn niet bindend. BoerenBed behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen. BoerenBed behoudt zich het recht voor om boekingen te weigeren wanneer deze zijn gemaakt onder onjuiste verkoopprijzen. Bij boeking word je in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend.
- 3.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, nadat de bevestiging/factuur door BoerenBed is verzonden. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.3 BoerenBed heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar BoerenBed geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.
- 3.4 Kortingscodes en andere marketingacties kunnen slechts eenmaal worden ingewisseld, zijn niet inwisselbaar voor contant geld en kunnen niet worden overgedragen of gerestitueerd.

3.5 Kortingscodes zijn alleen geldig op nieuwe boekingen en kunnen niet gebruikt worden voor reeds gemaakte boekingen of om de resterende betaling te voldoen.

3.6 Een kortingscode kan niet gecombineerd worden met andere aanbiedingen, reeds afgeprijsde artikelen of bij aankoop van een cadeaukaart.

4. Accommodatie huur

Bij de huurprijs is inbegrepen:

- Huur van het Tenthuisje
- Gebruik van en toegang tot het BoerenBed terrein
- Verbruik water
- Hout voor verwarming in de tent (1 krat per dag, hout voor kampvuur is niet inbegrepen)
- BTW
- Bedlinnen
- Keukenlinnen
- Eindschoonmaak

Niet inbegrepen:

- Elektriciteit is niet inbegrepen bij het BoerenBed, er is geen elektriciteit en er zijn geen stopcontacten in de accommodaties. Op sommige locaties is het mogelijk om je apparatuur op te laden in de boerderijwinkel of de gemeenschappelijke douches.
- Wifi, er is geen wifi beschikbaar op het terrein van de BoerenBed locaties
- Opgemaakte bedden zijn niet inbegrepen in de huurprijs
- Toeristenbelasting en heffingen (zie punt 5)

5. Toeristenbelasting en heffingen

De prijzen zijn exclusief toeristenbelasting en heffingen. De hoogte hiervan is afhankelijk van de gemeente waarin de boerderij ligt. Voor de vaststelling van het aantal personen per boekingsperiode geldt het maximaal aantal personen dat tenminste één nacht in het Tenthuisje verblijft.

De toeristenbelasting dient ter plaatse bij aankomst te worden voldaan.

6. Huisdieren

Het meenemen van je huisdier is op een aantal boerderijen toegestaan, zie de informatie op de betreffende locatie, daar waar het meenemen is toegestaan, geldt een maximum van 2 huisdieren per tent. Bij boeking moeten de huisdieren aangemeld worden. Voor het meenemen van huisdieren geldt een toeslag van €25,- (exclusief BTW) per huisdier, per verblijf.

7. Betalingen

7.1 Boekingsbedragen dienen in twee termijnen betaald te worden.

7.2 De aanbetaling dient te geschieden binnen 48 uur na datum van de factuur. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 10 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van BoerenBed.

7.3 Bij boeking binnen 10 weken voor aanvang van het verblijf moet het gehele boekingsbedrag ineens voldaan worden.

7.4 Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de gefactureerde bedragen ben je in verzuim. BoerenBed stuurt je in dit geval een aanmaning tot betaling. Wanneer het bedrag binnen 7 dagen na de datum van aanmaning nog niet in het bezit is van BoerenBed, is BoerenBed

gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de klant.

7.5 Alle betaalmethoden via onze website zijn kosteloos.

8. Wijzigingen

8.1 In beginsel kunnen wijzigingen binnen 3 weken voor aankomst niet worden toegestaan.

8.2 Wijzigingen kunnen alleen in behandeling worden genomen indien deze schriftelijk zijn doorgegeven door de hoofdboeker.

8.3 Indien je, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is BoerenBed niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van BoerenBed of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd.

8.4 Indien je na de totstandkoming van de boeking van meer dan één Tenthuisje het aantal geboekte tenten wilt verminderen, gelden de annuleringsbepalingen onder punt 10.

8.5 Als de nieuwe datum duurder is dan de oorspronkelijke datum, is een extra betaling vereist om het prijsverschil te dekken. Als voor de nieuwe datum een lagere prijs geldt, heb je geen recht op restitutie van het prijsverschil.

9. In-de-plaats stelling

Het is huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij BoerenBed hier akkoord mee is gegaan. Indien je met BoerenBed bent overeengekomen dat één of meer gebruikers worden vervangen, blijf je naast de huurder en/of gebruikers die jou en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover BoerenBed voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom en eventuele annuleringskosten.

10. Annuleringen

10.1 Annuleringen kunnen alleen in behandeling worden genomen indien deze schriftelijk zijn doorgegeven door de hoofdboeker.

10.2 Meer dan 6 weken vóór aanvang van het verblijf kan de boeking schriftelijk kosteloos geannuleerd worden. De hoofdboeker ontvangt in dit geval de volledige aanbetaling retour.

10.3 Bij annulering tussen 6 en 3 weken voor aanvang van het verblijf, heb je het recht om de datum van het verblijf te wijzigen naar een alternatief in hetzelfde kalenderjaar, of op een terugbetaling van 50% van de boekingswaarde. Als de nieuwe datum duurder is dan de oorspronkelijke datum, is een extra betaling vereist om het prijsverschil te dekken. Als voor de nieuwe datum een lagere prijs geldt, heb je geen recht op restitutie van het prijsverschil.

10.4 Bij annulering tussen 3 weken en 1 werkdag voor aanvang van het verblijf is er geen mogelijkheid om de boeking over te zetten naar een andere datum. Je ontvangt dan een voucher van 25% van de boekingswaarde (afgerond op de dichtstbijzijnde waarde) om te gebruiken voor een andere boeking binnen hetzelfde boekingsseizoen.

10.5 Bij annulering binnen 1 werkdag of bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het volledige boekingsbedrag verschuldigd en is er geen restitutie door BoerenBed mogelijk.

Denk aan een reis- en annuleringsverzekering. Wij raden je aan om deze af te sluiten bij een externe aanbieder. BoerenBed is hiervan geen aanbieder en heeft hierin geen verantwoordelijkheid.

11. Aankomst en vertrek

Procedure vóór aankomst:

Na betaling van het volledige factuurbedrag vind je via de Persoonlijke Pagina jouw boekingsvoucher. Deze dien je bij aankomst op de boerderij te tonen.

Aankomstprocedure:

Bij aankomst zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan de boer(in) besluiten de gasten niet onder te brengen. Je mag vanaf 16.00 uur in het Tenthuisje. Bij een aankomst na 21.00 uur kan de boer(in) €30,- in rekening brengen. Na het inchecken ben je verantwoordelijk jezelf bekend te maken met de aangegeven veiligheidsinstructies.

Vertrekprocedure:

Op de dag van vertrek dien je de tent vóór 10.00 uur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak van de tent. Indien je niet op tijd de tent verlaten hebt, mag de boer(in) ook €30,- extra in rekening brengen.

12. (Huishoudelijk) Reglement

12.1 Om het logeren op de boerderij voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de vastgestelde (gedrags)regels van het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kun je bij aankomst opvragen bij de boer.

12.2 Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van de boerderij tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

12.3 Indien de accommodatie bij vertrek niet schoon wordt achtergelaten, mag de boer(in) €30,- in rekening brengen aan schoonmaakkosten.

12.4 BoerenBed behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten en voorzieningen op de boerderij.

12.5 Indien de boer(in) ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, danwel de accommodatie vroegtijdig heeft verlaten, is hij/zij gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen. Wij maken je er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens je verblijf onderhoudswerkzaamheden op het terrein of aan de accommodatie(s) worden uitgevoerd, zonder dat je recht hebt op enige vergoeding.

13. Internetgebruik

In beginsel biedt BoerenBed geen mogelijkheid tot gebruik van elektriciteit of internet. Op enkele boerderijen wordt dit wel (beperkt) aangeboden, al dan niet tegen tarief. De huurder en degenen die hem/haar vergezellen zijn verantwoordelijk voor het correcte gebruik hiervan. BoerenBed is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet/het elektriciteitsnet of als gevolg van storingen in het netwerk.

14. Extra services en algemene voorwaarden eigenaar

Extra services, zoals bijvoorbeeld de schoonmaak en reparatie van de accommodatie, horecafaciliteiten, fietsverhuur e.d., waar je tijdens het verblijf van geniet, worden verleend door personen, bedrijven en andere organisaties die totaal onafhankelijk van BoerenBed zijn, waarvoor wij enkel als agent optreden en geen enkele aansprakelijkheid voor aanvaarden. De eigenaren en eventuele derden verlenen services in lijn met hun eigen voorwaarden.

Sommige van die voorwaarden kunnen de aansprakelijkheid van de eigenaar of serviceverlener jegens jou beperken of uitsluiten. De voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar bij de leverancier.

15. Overmacht

In het geval BoerenBed door overmacht al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, kan BoerenBed binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door BoerenBed is toegestaan ingeval van overmacht danwel indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van BoerenBed voordoen. BoerenBed zal in het geval van overmacht niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten, danwel restitutie van de huurprijs. Overmacht aan de zijde van BoerenBed bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van BoerenBed, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen, overheidsmaatregelen, epidemieën, quarantaines en andere storingen of gebeurtenissen.

16. Aansprakelijkheid

Het gebruik van de accommodatie van Boerenbed en de faciliteiten op de boerderij is voor eigen risico van de huurder en gebruikers.

BoerenBed en de betreffende boerderij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op één van onze aangesloten boerderijen;
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op de boerderij.

De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor BoerenBed, de betreffende boerderij en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op de boerderij bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben. De huurder vrijwaart BoerenBed voor alle aanspraken van derden inzake schade welke het gevolg is van enig handelen of nalaten van de huurder, andere gebruikers, hun reisgenoten of derden die zich met jouw toestemming op het park bevinden. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de tent kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

17. Klachten

Ondanks alle zorgen van BoerenBed en de aangesloten boerderijen kan het voorkomen dat je een gerechtvaardigde klacht hebt. Deze klacht dien je ter plaatse en direct met de boer en het [hoofdkantoor](#) op te nemen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen.

Mocht de klacht na contact ter plaatse niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft de hoofdboeker tot uiterlijk 1 maand na vertrek van de boerderij de gelegenheid de klacht

schriftelijk in te dienen bij BoerenBed via ons e-mailadres info@boerenbed.nl

18. Dagbezoekers

Het is in overleg met de locatie toegestaan dat je bezoek ontvangt tijdens je BoerenBed verblijf. Dit bezoek dient zich te melden bij de boerderij. Er geldt een maximum van 4 dagbezoekers per tenthuisje. Voor een bezoek wordt €4,00 p.p.p.d. berekend door de betreffende boerderij.

19. Algemeen

Je contractspartij is BV Het Betere BoerenBed, Nieuwstraat 16, 5111 CW Baarle-Nassau, Nederland. Deze voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst tussen BoerenBed en de huurder en vervangen eventuele voorgaande algemene voorwaarden die voordien mogelijk van toepassing zijn verklaard. BoerenBed wijst alle algemene voorwaarden waarnaar huurder verwijst of die door huurder worden gebruikt dan ook van de hand. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. BoerenBed zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

20. Privacy & Cookies

We hebben bepaalde voorwaarden opgesteld betreft privacy en cookies. Je kunt onze Privacy Statement en onze Cookie Statement nalezen op de website.

21. Juridische informatie

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld. Geschillen aangaande deze overeenkomsten kunnen alleen worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.