

## **Reservierungsbedingungen**

### **Verarbeitung personenbezogener Daten**

Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes 15/1999 vom 13. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten akzeptiert der Benutzer, dass die zum Zeitpunkt seiner Reservierung angegebenen personenbezogenen Daten in eine Datei aufgenommen werden, die im Folgenden Eigentum von Grupo Taiga ist, das Unternehmen mit B47774146 und Sitz in Camino de Pollos, número 8, 47100 Tordesillas (Valladolid), für die Verwaltung des Reservierungssystems, die Bearbeitung Ihrer Anfrage, die Kontrolle und Verwaltung der Beziehung zu den Benutzern der Website, die Reservierungen verarbeitet, sowie um statistische Studien über die auf der oben genannten Website registrierten Benutzer durchzuführen, die es ermöglichen, Verbesserungen der bereitgestellten Dienste zu entwerfen. Für die korrekte Bearbeitung Ihrer Anfragen müssen alle als Pflichtfelder gekennzeichneten Felder der Formulare zwingend ausgefüllt werden. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden an Dritte nur im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen oder mit Ihrer vorherigen Einwilligung weitergegeben. Der Nutzer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die angegebenen Bankdaten zur Abwicklung möglicher in den Tarifbedingungen festgelegter Strafen für Stornierungen oder Nichterscheinen verwendet werden. Die Bearbeitung Ihrer Reservierungen setzt zwangsläufig die oben genannte Verarbeitung voraus, so dass der Vorgang im Falle eines Widerspruchs nicht durchgeführt werden kann. Sie können jederzeit Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch wie unten angegeben ausüben.

### **Richtigkeit der Daten**

Der Nutzer ist in jedem Fall für die Richtigkeit der bereitgestellten Daten verantwortlich, wobei sich das Unternehmen das Recht vorbehält, jeden Nutzer, der falsche Daten angegeben hat, von den registrierten Diensten auszuschließen, unbeschadet anderer gesetzlich anwendbarer Maßnahmen. Ebenso muss der Nutzer zur Bereitstellung von Daten Dritter ordnungsgemäß berechtigt sein. Nur mit der Einwilligung zukünftiger Hotelgäste darf der Nutzer deren Vor- und Nachnamen im Bereich Zimmeraufteilung eingeben. Solche Informationen, die es dem ausgewählten Hotel ermöglichen, seinen Gästen einen besseren Service zu bieten, sind optional, so dass ihre Übermittlung durch den Nutzer unter ausschließlicher Verantwortung des Nutzers die Übernahme der Pflicht mit sich bringt, diese über den Inhalt unserer Datenschutzrichtlinie zu informieren, bevor Sie personenbezogene Daten preisgeben.

### **Datenverarbeitung in der Navigation**

In Übereinstimmung mit der in Art. vorgesehenen Verpflichtung. Gemäß Artikel 22.2 des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienste der Informationsgesellschaft und elektronischen Handel werden Sie darüber informiert, dass das Unternehmen Cookies verwendet. Ein Cookie ist ein Fragment von Textinformationen, das Websites auf die Festplatte der Computer übertragen, die eine Verbindung zu ihnen herstellen. Wir verwenden Sitzungscookies, um den Benutzer zu identifizieren und seinen Identifikationsstatus aufrechtzuerhalten. Sitzungscookies werden automatisch von Ihrer Festplatte gelöscht, wenn Ihre Sitzung endet. Wir verwenden Cookies auch, um anonyme und aggregierte Statistiken zu sammeln, die es uns ermöglichen, die Art und Weise zu analysieren, wie Benutzer unsere Website nutzen, um sie zu verbessern. Über Besucher unserer Website werden lediglich die folgenden Informationen erhoben und gespeichert:

- **a)** Der Domänenname (PSI) und/oder die IP-Adresse des Anbieters, die ihm den Zugriff auf das Netzwerk ermöglicht. Beispielsweise wird ein Nutzer des Anbieters xxx

nur über die Domain xxx.es und/oder die IP-Adresse identifiziert. Auf diese Weise können wir Statistiken über die Länder und Server erstellen, die unsere Website am häufigsten besuchen.

- **b)** Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Website. Dadurch können wir die verkehrsreichsten Stunden ermitteln und die notwendigen Anpassungen vornehmen, um Auslastungsprobleme während unserer Spitzenzeiten zu vermeiden.
- **c)** Die Internetadresse, von der der Link zu unserer Website stammt. Dank dieser Daten können wir die Wirksamkeit der verschiedenen Banner und Links kennen, die auf unseren Server verweisen, um diejenigen zu bewerben, die die besten Ergebnisse liefern.
- **d)** Die Anzahl der täglichen Besucher jedes Abschnitts. Dies ermöglicht es uns, die erfolgreichsten Bereiche zu kennen und deren Inhalte zu erweitern und zu verbessern, sodass die Benutzer ein zufriedenstellenderes Ergebnis erzielen.

Dadurch können wir folgende Informationen erhalten:

- **a)** Datum und Uhrzeit des letzten Besuchs unserer Website durch den Nutzer.
- **b)** Die Gestaltung der Inhalte, die der Nutzer beim Besuch unserer Website gewählt hat.
- **c)** Sicherheitselemente, die an der Kontrolle des Zugangs zu Sperrbereichen beteiligt sind.

Obwohl die erhaltenen Informationen gemäß Bericht 327/2003 der spanischen Datenschutzbehörde grundsätzlich völlig anonym sind, werden die Benutzer darüber informiert, dass die oben genannten Daten für die oben genannten Zwecke in eine personenbezogene Datendatei des Unternehmens aufgenommen werden, und der Benutzer kann seine Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch wie unten angegeben ausüben.

Wir nutzen außerdem das Remarketing-Tool Google Adwords. Mit diesem Tool können Sie im Google Adwords Content-Netzwerk (weitere Informationen zum Google Content-Netzwerk finden Sie hier: [Google Ads Support](#)) Anzeigen veröffentlichen, die auf früheren Besuchen von Nutzern auf unserer Website basieren. Zu diesem Zweck ist auf einigen Seiten unserer Website ein Code namens "Remarketing-Tag" eingebunden. Diese Tags ermöglichen es Ihnen, die Cookies Ihres Browsers zu lesen und zu konfigurieren, um die spezifische Art der Werbung zu bestimmen, die dem Benutzer angezeigt wird, basierend auf Elementen, die mit seinem Besuch auf unserer Website zusammenhängen, wie zum Beispiel der gewählten Navigationsroute, die konkret besuchten Seiten oder die darauf durchgeführten Aktionen. Die so erstellten Remarketing-Listen werden in einer Datenbank auf Google-Servern gespeichert, wo alle mit jeder Liste oder Interessenkategorie verknüpften Cookie-IDs gespeichert werden. Die erhaltenen Informationen ermöglichen lediglich die Identifizierung eines bestimmten Browsers und Google kann anhand dieser Informationen nicht den konkreten Nutzer identifizieren (weitere Informationen zum Remarketing-Tool unter folgendem Link: [Google Ads Remarketing](#)).

### **Datei für Werbezwecke**

Wenn der Nutzer Informationen über Werbeaktionen des Unternehmens erhalten möchte, kann er der Übermittlung seiner Daten zu diesen Zwecken zustimmen, indem er einfach diese Reservierungsbedingungen akzeptiert. Wenn Sie hingegen keine diesbezüglichen Informationen wünschen, müssen Sie das Ausschlusskästchen ausdrücklich anklicken. Nur wenn Ihre Einwilligung vorliegt, werden die für die Kommunikation erforderlichen personenbezogenen Daten an Paraty Hoteles SL übermittelt und dienen dazu, Sie per E-Mail

oder auf andere Weise über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Unternehmen zu informieren Paraty SL. Ab diesem Zeitpunkt werden Sie darüber informiert, dass Ihre persönlichen Daten, wenn Sie dies geäußert haben, in eine Datei mit persönlichen Daten aufgenommen werden, für die das Unternehmen verantwortlich ist und der Benutzer darauf zugreifen, sie löschen und berichtigen kann Daten widerrufen oder deren Verarbeitung widersprechen, indem Sie sich wie unten angegeben schriftlich an das Unternehmen wenden.

### **Rechte**

Das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch kann schriftlich und zusammen mit einer Kopie Ihres Personalausweises an die für die entsprechende Datei verantwortliche Person unter der unten angegebenen Adresse ausgeübt werden:

- **Paraty Hotels SL** | Avenida Manuel Fraga Iribarne, 15 Portal 4, 1. Stock - 29620 Torremolinos (Málaga).
- **Grupo Taiga** | CIF B47774146 | Camino de Pollos, número 8, 47100 Tordesillas (Valladolid).

---

### **Haftung des Hotels**

Der Zugriff auf die Seite bedeutet in keinem Fall das Bestehen einer Geschäftsbeziehung zwischen dem Benutzer und dem Unternehmen. Das Portal stellt zum Zeitpunkt der Anforderung der oben genannten Informationen nur Informationen über freie Hotelplätze zur Verfügung. Wenn Sie also online reservieren, schließen Sie den Vertrag direkt mit dem Hotel und nicht mit dem Portal. Die gedruckte Version der vorgenommenen Reservierung dient Ihnen als Orientierungshilfe bei Ihrem Besuch im Hotel.

Die Reservierung von Hotelübernachtungen auf dieser Website setzt die Zustimmung und Akzeptanz aller hier aufgeführten allgemeinen Bedingungen durch den Kunden voraus.

Indem Sie die folgenden Klauseln akzeptieren, erklären und akzeptieren Sie:

1. Sie müssen volljährig und voll geschäftsfähig sein, um die Reservierung vorzunehmen, und erklären, dass Sie alle auf der Website aufgeführten Bedingungen verstanden und verstanden haben.
2. Dass die bei der Online-Reservierung angegebenen Daten wahrheitsgemäß, vollständig und prägnant sind.
3. Nur die Seiten, die in der Webkarte erscheinen, werden in die Website aufgenommen.
4. Der Zugriff auf diese Website liegt in der Verantwortung des Benutzers.
5. Sobald die Reservierung vorgenommen wurde, wird das elektronische Dokument, in dem sie formalisiert wurde, archiviert; Sie können jederzeit darauf zugreifen.
6. Damit wird die getätigte Reservierung bestätigt, d. h. die angegebenen Daten, die Anzahl der Zimmer, Personen und das gewählte Hotel.
7. Die Bedingungen und der Preis der vorgenommenen Reservierung entsprechen den ausdrücklich in den Tarifbedingungen festgelegten Tarifbedingungen, die ausdrücklich auf der Seite aufgeführt sind, auf der Sie die Reservierung vornehmen.
8. Was die Beziehung zum Portal betrifft, so bietet es Ihnen die Möglichkeit, über seine Website Zimmer im ausgewählten Hotel zu reservieren, bietet jedoch keinerlei Hoteldienstleistungen an, die in Ihrer Verantwortung liegen.
9. Dass Ihre Kartendaten zum Zweck der Reservierungsgarantie erfasst werden. Die Zahlung erfolgt in bar im gewählten Hotel und nur im Falle einer Stornierung oder

Nichterscheinen (No-Shows) wird die Reservierung storniert und die in den Tarifbedingungen festgelegte Gebühr berechnet.

10. Angebote sind nur so lange gültig, wie sie für die Leistungsempfänger zugänglich bleiben.

### **Preise**

Die angegebenen Preise sind Einzelhandelspreise, inklusive Mehrwertsteuer. Die Preisgestaltung umfasst:

- Preis pro Nacht auf Basis der gewählten Zimmer- und Verpflegungsart, es sei denn, das Hotel gibt die Einbeziehung zusätzlicher Dienstleistungen ausdrücklich an.

Die Preise beinhalten nicht:

- Jegliche nicht angegebene Dienstleistungen sowie Extras wie Transfers, Trinkgelder, Telefonanrufe, Wäscheservice, Minibar, Parkplätze usw.

**Check-in und Check-out:** Grundsätzlich, sofern nicht anders mit dem Hotel vereinbart, stehen Zimmer am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 12:00 Uhr geräumt sein.

### **Pässe und Visa**

Alle Reisenden (einschließlich Kinder) müssen die erforderlichen persönlichen und familiären Unterlagen gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen mitführen. Kosten, die durch das Fehlen von Visa, Reisepässen oder anderen Dokumenten entstehen, gehen zu Lasten des Reisenden. Minderjährige benötigen eine schriftliche Einverständniserklärung der Eltern oder Erziehungsberechtigten. Jegliche Verantwortung bei Nichteinhaltung dieser Anforderungen lehnt das Hotel ab.