

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

1 Allgemeines

Diese Buchungsbedingungen gelten für jede spezifische Buchung oder Reservierung, die Sie auf der Website www.glampings.com vornehmen möchten oder bereits vorgenommen haben. Wir bitten Sie, diese sorgfältig zu lesen.

2.1. Anwendbarkeit

Diese Buchungsbedingungen gelten für alle Verträge, die mit Glampings BV (nachfolgend „Glampings BV“ genannt) abgeschlossen werden. Es handelt sich hierbei hauptsächlich um die Vermietung vollständig ausgestatteter Safarizelte. Durch die Vornahme einer Reservierung bestätigen Sie, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Im Folgenden finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unsere gegenseitigen Rechte und Pflichten regeln.

2.2. Zustandekommen des Vertrags

Ein Vertrag mit Glampings BV kommt zustande, wenn:

- Sie die Reservierungsdaten verbindlich machen;
- Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder andere anwendbare Bedingungen im Rahmen der Reservierung akzeptieren;
- Sie auf die Schaltfläche „Buchung abschließen“ klicken und eine Zahlungsmethode auswählen und übermitteln.

3.1. Reservierung vornehmen

Eine Reservierung bei Glampings BV kann über die Website www.glampings.com vorgenommen werden. Nach Bearbeitung der Reservierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit den von Ihnen angegebenen Daten, der gebuchten Unterkunft und den Gesamtkosten. Sollten Sie innerhalb von 5 Tagen nach der Buchung keine Bestätigung erhalten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

3.2. Kontakt- und Adresdaten

- Der Mieter ist dafür verantwortlich, alle erforderlichen Daten, die für die Durchführung der Reservierung erforderlich sind, rechtzeitig bereitzustellen.
- Die Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen liegt vollständig beim Mieter.
- Änderungen der (E-Mail-)Adresse müssen so schnell wie möglich und vor Inkrafttreten der Änderung an uns übermittelt werden.

- Solange keine neue Adresse übermittelt wurde, gehen wir davon aus, dass die angegebene (E-Mail-)Adresse korrekt ist.

3.3. Der Mieter/Hauptbucher

Der Hauptbucher muss volljährig sein (mindestens 18 Jahre alt) und ist für alle Mitreisenden verantwortlich und haftbar.

3.4. Mietzeitraum Haupt- und Nebensaison

- Die Mindestmietdauer hängt von der Saison ab:
 - Hauptsaison: Mindestens 7 Nächte, von Samstag bis Samstag.
 - Nebensaison: Flexible An- und Abreisetage, mit einer Mindestmietdauer von 3 Nächten.

3.5. Maximale Personenzahl

- **3.5.1.** Die maximale Personenzahl pro Unterkunft wird deutlich auf unserer Website angegeben. Bitte prüfen Sie diese vor der Buchung.
- **3.5.2.** Eine Überschreitung der maximal zulässigen Personenzahl ist nicht gestattet. Der Campingplatzbetreiber kann Ihnen in diesem Fall den Zutritt verweigern, ohne dass ein Anspruch auf Entschädigung besteht.
- **3.5.3.** Zusätzliche Personen können nur nach vorheriger Absprache und Genehmigung hinzugefügt werden. Hierfür können zusätzliche Kosten anfallen. Ohne Zustimmung des Campingplatzes sind zusätzliche Gäste oder Übernachtungen nicht erlaubt.
- **3.5.4.** Glampings BV vermietet nicht an Jugendgruppen unter 25 Jahren, es sei denn, dies wurde schriftlich vereinbart.

4.1. Anzahlung und Restzahlung

- Bei der Reservierung wird eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrags verlangt. Dieser Betrag kann direkt über eine unserer Online-Zahlungsmethoden bezahlt werden. Der verbleibende Betrag von 70 % muss spätestens zehn Wochen vor dem Anreisedatum beglichen werden.
- **4.2. Sofortige Zahlung**
Reservieren Sie weniger als zehn Wochen vor der Anreise? Dann ist der Gesamtbetrag sofort zu zahlen.

4.3. Kurtaxe und Kaution

- Die Kosten für die Kurtaxe variieren je nach Region und Campingplatz und sind direkt beim Check-in auf dem Campingplatz zu entrichten. Die Kaution ist vor Ort in bar zu zahlen und wird nach Abzug eventueller Schäden am Ende des Aufenthalts zurückerstattet.

4.4. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug und ausbleibender Zahlung nach einer Erinnerung behalten wir uns das Recht vor, die Forderung an einen Gerichtsvollzieher zu übergeben. Die daraus resultierenden Kosten, einschließlich gerichtlicher und außergerichtlicher Kosten sowie gesetzlicher Zinsen, gehen zu Lasten des Mieters. Darüber hinaus können wir die Reservierung im Falle eines Zahlungsverzugs stornieren. Der Mieter haftet in diesem Fall für zusätzlich entstandene Kosten wie Flugtickets, Mietwagen, Fährüberfahrten und Busreisen.

5.1. Preisgestaltung

Die auf der Website von Glampings BV angegebenen Preise beinhalten die Miete eines komplett ausgestatteten Safarizelts sowie gegebenenfalls verpflichtende Zusatzkosten und den zugehörigen Campingplatz. Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, jedoch keine Reinigungskosten und Kurtaxe. Glampings BV arbeitet mit dynamischen Preisen, was bedeutet, dass die Tarife je nach Nachfrage und Verfügbarkeit variieren. Der zum Zeitpunkt der Buchung geltende Preis ist bindend und kann nach Bestätigung nicht mehr geändert werden.

5.2. Verpflichtende Kosten

Reisen Kinder unter zwei Jahren mit, ist ein Baby-Paket obligatorisch. Reinigungskosten sind verpflichtend und richten sich nach der Unterkunftsart. Sowohl die Reinigungskosten als auch die Kurtaxe müssen vor Ort in bar bezahlt werden.

6.1. Anreise und Abreise

Der Check-in auf dem Campingplatz ist ab 16:00 Uhr am vereinbarten Anreisetag möglich. Der Check-out muss am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr erfolgen. Die Unterkunft ist sauber (Abfall entsorgen, Abwasch erledigen, persönliche Gegenstände mitnehmen), unbeschädigt und vollständig zu hinterlassen. Andernfalls können zusätzliche Kosten durch den Campingplatz erhoben werden. Solltest du später anreisen, informiere die Unterkunft telefonisch. Ohne Benachrichtigung bleibt die Unterkunft maximal 24 Stunden reserviert. Für verspätete Anreisen oder vorzeitige Abreisen wird die gesamte gebuchte Aufenthaltsdauer berechnet.

6.2. Reisedokumente

Der Mieter ist selbst verantwortlich für das Mitführen der richtigen Reisedokumente. Glampings BV haftet nicht für Probleme aufgrund fehlender oder falscher Dokumente.

6.3. Haustiere

Hunde und andere Haustiere sind auf dem Campingplatz und in den Unterkünften nicht gestattet.

6.4. Elektrische Fahrzeuge

Das Aufladen elektrischer Fahrzeuge, wie Autos und E-Bikes, über die Stromversorgung in den Zelten ist nicht gestattet. Bitte nutze hierfür die speziellen Ladestationen auf dem Campingplatz. Nicht alle Campingplätze verfügen über Ladestationen.

7.1. Stornierungen durch den Mieter

Solltest du deinen Aufenthalt aus unvorhergesehenen Gründen stornieren müssen, informiere Glampings BV per E-Mail (info@glampings.com) oder über unser Kontaktzentrum (während der Bürozeiten). Stornierungen oder Änderungen können mit Kosten verbunden sein:

- Bis 50 Tage vor Anreise: 30 % des Reisepreises.
- Von Tag 50 bis Tag 28 vor Anreise: 60 % des Reisepreises.
- Von Tag 28 bis zum Anreisetag: 90 % des Reisepreises.
- Am Anreisetag oder später: der gesamte Reisepreis.

7.2. Änderungen durch den Mieter

7.2.1. Änderungen vor der Abreise

Nach Rechnungsstellung kannst du bis zu 28 Tage vor der Abreise Änderungen vornehmen, beispielsweise Anpassungen der Personenzahl. Änderungen an Unterkunft oder Reisedaten sind bis 50 Tage vor der Abreise möglich, abhängig von der Verfügbarkeit. Hierfür wird eine Gebühr von 28 € pro Reservierung zuzüglich möglicher Mehrkosten berechnet. Nach Ablauf dieser Frist gelten die Stornierungsbedingungen. Änderungen zu einer günstigeren Unterkunft sind nur zulässig, wenn die Preisdifferenz maximal 10 % des Reisepreises beträgt.

7.2.2. Ersatzperson bei Mitreisenden

Wenn eine Mitreisende Person nicht teilnehmen kann, kann eine Ersatzperson deren Platz einnehmen. Zusätzliche Kosten können je nach Unterkunftspreis anfallen.

7.2.3. Übernahme durch eine andere Hauptbuchende Person

Wenn die Hauptbuchende Person nicht reisen kann, kann eine andere Person die Buchung übernehmen. Dies gilt als Änderung, für die eine Gebühr von 28 € erhoben wird.

7.2.4. Übernahme durch eine andere Familie

Sollte die gesamte Reservierung von einer anderen Familie übernommen werden, können wir dies anpassen, sofern die Unterkunft dies erlaubt. Einige Unterkünfte betrachten dies jedoch als Stornierung, bei der die Stornierungsbedingungen gelten.

7.3. Stornierung durch Glampings BV

In Ausnahmefällen kann Glampings BV gezwungen sein, eine Reservierung zu stornieren, z. B. aufgrund von Ungeeignetheit der Unterkunft, plötzlichem Verkauf

durch den Betreiber oder einer Doppelbuchung. In solchen Fällen wirst du umgehend schriftlich, elektronisch oder telefonisch informiert. Es wird eine gleichwertige oder bessere Unterkunft zum gleichen Preis angeboten. Ist kein passendes Angebot verfügbar, wird der bereits gezahlte Betrag erstattet. Glampings BV haftet nicht für zusätzliche Kosten, die du selbst getragen hast, wie Flugtickets oder Mietwagen.

7.4. Höhere Gewalt

Kann eine Reservierung aufgrund höherer Gewalt (z. B. Krieg, Streiks, Naturkatastrophen, Epidemien oder andere unvorhersehbare Ereignisse) nicht durchgeführt werden, haftet Glampings BV nicht, und es besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

8. Haftung

1. Glampings BV haftet nicht für Verlust, Diebstahl (einschließlich Geld), Schäden an Eigentum oder Verletzungen von dir oder deinen Mitreisenden, unabhängig von der Ursache.
2. Die Nutzung von Einrichtungen und Dienstleistungen am Urlaubsort erfolgt auf eigenes Risiko.
3. Während deines Aufenthalts bist du für alle Schäden verantwortlich, die du oder deine Mitreisenden an der Unterkunft, deren Ausstattung oder zugehörigen Gegenständen verursachen. Die Schadensabwicklung erfolgt direkt zwischen dir und dem Unternehmensebetreiber. Falls dies nicht geregelt wird, kann Glampings BV dich für entstandene Schäden haftbar machen. Alle zusätzlichen Kosten werden dem Hauptbuchenden in Rechnung gestellt.
4. Glampings BV übernimmt keine Verantwortung für Bauarbeiten in der Nähe der Unterkunft, Straßenarbeiten, Lärm (z. B. durch Nachbarn, Kirchenglocken oder landwirtschaftliche Maschinen), Ungezieferprobleme oder Umweltschäden in der Umgebung der Unterkunft.
5. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer auf den Webseiten von Glampings BV sind nicht verbindlich.
6. Glampings BV behält sich das Recht vor, Änderungen auf der Website und im Angebot ohne Vorankündigung vorzunehmen.
7. Für alle auf Grundlage dieser Bedingungen abgeschlossenen, geänderten oder ergänzten Verträge gilt niederländisches Recht, sofern nicht zwingende Vorschriften etwas anderes vorschreiben.

9. Beschwerden

Glampings BV und unsere Partner-Campingplätze bemühen sich, deinen Glampingurlaub von Anfang bis Ende perfekt zu gestalten. Solltest du dennoch eine Beschwerde oder ein Problem haben, tun wir unser Bestes, um eine Lösung zu finden.

9.1. Beschwerden vor der Reise

Hast du vor der Reise eine Beschwerde? Wende dich an unser Kontaktzentrum. Wir suchen gemeinsam mit dir nach einer Lösung.

9.2. Beschwerden während der Reise

Melde Beschwerden während des Aufenthalts sofort oder so schnell wie möglich bei der Rezeption des Campingplatzes, die im Namen von Glampings BV handelt. Wird die Beschwerde vor Ort nicht zufriedenstellend gelöst, lass zusammen mit der Rezeption einen Beschwerdebericht erstellen und kontaktiere unser Kontaktzentrum (während der Bürozeiten). Sollte die Beschwerde danach nicht gelöst werden, kannst du den Beschwerdebericht per E-Mail an info@glampings.com einreichen.

9.3. Beschwerden nach der Reise

Falls du nach der Reise eine Beschwerde hast, sende diese so schnell wie möglich per E-Mail an uns, zusammen mit relevanten Unterlagen, wie einem Beschwerdebericht. Wir behandeln deine Beschwerde schnell und sorgfältig.

9.4. Rechtswahl

Für alle Verträge, die auf Grundlage dieser Bedingungen abgeschlossen, geändert oder ergänzt werden, gilt niederländisches Recht, sofern nicht zwingende Vorschriften etwas anderes vorschreiben.

10. Datenschutz

Glampings BV geht sorgfältig mit der Privatsphäre seiner Besucher um. Weitere Informationen findest du in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Version 1.0 – 11. Dezember 2024
