

BOEKINGSVOORWAARDEN

1 Algemeen

Deze Boekingsvoorwaarden zijn van toepassing de specifieke boeking of reservering die je op de website www.glampings.com wil gaan maken of reeds heeft gemaakt. Wij verzoeken je vriendelijk deze zorgvuldig te lezen.

2.1. Toepasselijkheid

Deze Boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Glampings BV (hierna genoemd Glampings BV) worden gesloten. Hierbij gaat het primair om het verhuren van compleet ingerichte safaritenten. Door een reservering te maken, geef je aan dat je onze algemene voorwaarden hebt gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat. Bekijk hieronder onze algemene voorwaarden, waarin onze wederzijdse rechten en plichten zijn opgenomen.

2.2. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst met Glampings BV komt tot stand wanneer:

1. Je de reserveringsgegevens definitief maakt;
2. Je akkoord gaat met onze algemene voorwaarden en/of andere toepasselijke voorwaarden via de reservering;
3. Je op de knop 'Rond boeking af' drukt en een betalingsmethode selecteert en doorgeeft.

3.1. Reservering maken

Een reservering bij Glampings BV kan via de website www.Glampings.com worden gedaan. Na verwerking van de reservering ontvang je per e-mail een bevestiging met de door jou opgegeven gegevens, de gereserveerde accommodatie en de totale kosten. Heb je binnen 5 dagen na boeken geen bevestiging ontvangen, neem dan contact op met ons.

3.2. Contact- en adresgegevens

- De huurder is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de reservering.
- De juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie ligt volledig bij de huurder.
- Wijzigingen in (e-mail)adres moeten zo spoedig mogelijk, en vóór de wijziging ingaat, aan ons worden doorgegeven.
- Totdat een nieuw adres is doorgegeven, gaan wij ervan uit dat het verstrekte (e-mail)adres correct is.

3.3. De huurder/hoofdboeker

De hoofdboeker moet meerderjarig zijn (18 jaar of ouder) en is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle medereizigers.

3.4. Huurperiode laag- en hoogseizoen

De minimale huurperiode is afhankelijk van het seizoen:

- **Hoogseizoen:** Minimaal 7 nachten, van zaterdag tot zaterdag.
- **Laagseizoen:** Flexibele aankomst- en vertrekdagen, met een minimale huurperiode van 3 nachten.

3.5. Aantal (maximaal) toegestane personen

3.5.1. Het maximaal aantal toegestane personen per accommodatie wordt duidelijk aangegeven op onze website. Controleer dit aantal voordat je boekt.

3.5.2. Het overschrijden van het maximaal toegestane aantal personen is niet toegestaan. De campingbeheerder kan je in dat geval de toegang weigeren, zonder recht op schadevergoeding.

3.5.3. Extra personen kunnen alleen na voorafgaand overleg en goedkeuring worden toegevoegd. Hieraan kunnen extra kosten verbonden zijn. Zonder toestemming van de camping zijn extra gasten of overnachtingen niet toegestaan.

3.5.4. Glampings BV verhuurt niet aan groepen jongeren onder de 25 jaar, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

4.1. Aanbetaling en restbetaling

Bij het reserveren vragen we om een aanbetaling van 30% van het totale bedrag. Dit bedrag kun je direct betalen via een van onze online betaalmethoden. Het resterende bedrag van 70% dient uiterlijk tien weken voor de aankomstdatum te worden voldaan.

4.2. Volledige betaling

Reserveer je minder dan tien weken voor aankomst? Dan moet het totale bedrag direct worden betaald.

4.3. Toeristenbelasting en borg

De kosten voor toeristenbelasting verschillen per regio en camping. Deze bedragen betaal je rechtstreeks op de camping bij aankomst. De borg dient ter plekke contant te worden betaald. Deze borg krijg je, na eventuele aftrek van schade, aan het einde van de vakantie terug.

4.4. Niet-tijdige betaling

Bij een te late betaling en het achterwege blijven van de betaling na de gestuurde herinnering., dan behouden wij ons het recht voor om de vordering over te dragen aan een gerechtsdeurwaarder. De hieruit voortvloeiende kosten, inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente, komen voor rekening van de huurder. Daarnaast kunnen wij bij niet-tijdige betaling de

reservering annuleren. De huurder is in dat geval aansprakelijk voor extra gemaakte kosten, zoals vliegtickets, autohuur, boottoertochten en busreizen.

5.1. Prijsbepaling

De prijzen op de website van Glampings BV omvatten de huur van een volledig ingerichte safaritent, de eventueel verplichte extra kosten en de bijbehorende campingplek. De prijzen zijn inclusief btw, maar exclusief schoonmaakkosten en toeristenbelasting. Glampings BV hanteert dynamische prijzen, wat betekent dat tarieven variëren op basis van vraag en beschikbaarheid. De prijs die geldt op het moment van je reservering is bindend en kan na bevestiging niet meer worden gewijzigd.

5.2. Verplichte kosten

In het geval er een of meerdere kinderen onder de 2 jaar meereizen, dan dient er verplicht een babypakket te worden afgenomen. Schoonmaakkosten zijn verplicht en afhankelijk van het type accommodatie. De schoonmaakkosten en toeristenbelasting dienen beide contant bij aankomst op de locatie betaald te worden.

6.1. Aankomst en vertrek

Inchecken op de camping is mogelijk vanaf 16.00 uur op de afgesproken aankomstdag. Uitchecken dient vóór 10.00 uur te gebeuren op de vertrekdag. Op de dag van vertrek dien je de tent uiterlijk om 10:00 uur te verlaten. Zorg ervoor dat je de tent schoon (afval opruimen, afwas doen en persoonlijke spullen meenemen), heel en compleet achterlaat. Als dit niet gebeurt, kan de camping extra kosten in rekening brengen. Verwacht je later aan te komen? Meld dit dan telefonisch bij de gereserveerde accommodatie. Bij geen gehoor neem je contact op met Glampings BV. Zonder melding blijft de accommodatie maximaal 24 uur gereserveerd. Voor alle reserveringen geldt dat bij een latere aankomst of vroegtijdig vertrek de volledige gereserveerde periode in rekening wordt gebracht.

6.2. Reisdocumenten

De huurder is zelf verantwoordelijk voor het meenemen van de juiste reisdocumenten. Glampings BV is niet aansprakelijk voor problemen door ontbrekende of onjuiste documenten.

6.3. Huisdieren

Honden en andere huisdieren zijn niet toegestaan op de camping of in de accommodaties.

6.4. Elektrische voertuigen

Het opladen van elektrische voertuigen, zoals auto's en e-bikes, via de stroomvoorziening in de tenten is niet toegestaan. Gebruik hiervoor de speciale laadstations op de camping. Niet alle campings zijn voorzien van een laadstation.

7.1. Annuleren

Mocht je verblijf door onvoorziene omstandigheden geannuleerd moeten worden, meld dit dan per email (info@glampings.com) of via ons contactcentrum (tijdens kantooruren) bij Glampings BV. Annuleringen of wijzigingen kunnen kosten met zich meebrengen. Naast de reserveringskosten betaal je:

- **Tot 50 dagen voor aankomst:** 30% van de reissom.
- **Van dag 50 t/m dag 28 voor aankomst:** 60% van de reissom.
- **Van dag 28 t/m aankomstdag:** 90% van de reissom.
- **Op de aankomstdag of later:** de volledige reissom.

7.2. Wijzigen

7.2.1. Na facturatie kun je tot 28 dagen voor vertrek wijzigingen doorvoeren, zoals aanpassingen in het aantal personen. Wijzigingen in accommodatie of data zijn tot 50 dagen voor vertrek mogelijk, afhankelijk van beschikbaarheid. Hiervoor rekenen wij €28 per reservering plus eventuele extra kosten. Na 50 dagen voor vertrek zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Het wijzigen naar een goedkopere accommodatie is toegestaan tot een verschil van maximaal 10% van de reissom.

7.2.2. Kan één van de medereizigers niet mee? Een andere persoon mag de plaats innemen. Extra kosten kunnen van toepassing zijn, afhankelijk van de accommodatieprijzen.

7.2.3. Als de hoofdboeker niet mee kan, kan een andere persoon de boeking overnemen. Dit valt onder de wijzigingsvoorwaarden, waarvoor €28 in rekening wordt gebracht.

7.2.4. Wordt de hele reservering overgenomen door een andere familie? Dan kunnen wij dit aanpassen, mits de accommodatie deze wijziging toestaat. Sommige accommodaties beschouwen dit echter als een annulering, waarvoor de annuleringskosten gelden.

7.3. Annulering door Glampings BV

In uitzonderlijke situaties kan Glampings BV genoodzaakt zijn een reservering te annuleren. Dit kan bijvoorbeeld door ongeschiktheid van de accommodatie, plotselinge verkoop door de beheerder of een dubbele boeking. Je wordt hiervan direct schriftelijk, via de elektronische weg of telefonisch op de hoogte gesteld. In dat geval bieden we een gelijkwaardige of betere accommodatie aan voor dezelfde reissom. Als er geen passend alternatief beschikbaar is, wordt het betaalde bedrag teruggestort. Glampings BV is niet aansprakelijk voor kosten die je zelf hebt gemaakt, zoals vliegtickets of autohuur.

7.4. Overmacht

Als een reservering niet kan doorgaan door overmacht, zoals oorlog, stakingen, natuurrampen, epidemieën of andere onvoorziene gebeurtenissen, is Glampings BV niet aansprakelijk en kan geen (schade)vergoeding worden geëist.

8. Aansprakelijkheid

1. Glampings BV is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal (inclusief geld), schade aan eigendommen of letsel bij jou of je medereizigers, ongeacht de oorzaak.
2. Het gebruik van faciliteiten en diensten op de vakantiebestemming is volledig op eigen risico.
3. De accommodatiebeheerder kan voorschriften geven over het gebruik van de accommodatie en bijbehorende zaken. Je bent tijdens je verblijf verantwoordelijk voor schade die jij of je medereizigers veroorzaken aan de accommodatie, inrichting of bijbehorende zaken. De schadeafwikkeling verloopt tussen jou en de accommodatiebeheerder. Indien dit niet geregeld wordt, kan Glampings BV jou aansprakelijk stellen voor de geleden schade. Alle bijkomende kosten worden in rekening gebracht bij de hoofdboeker die op de factuur staat vermeld. De hoofdboeker is tevens verantwoordelijk voor alle medereizigers.
4. Glampings BV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor onverwachte bouwactiviteiten in de buurt van je accommodatie, werkzaamheden aan wegen, geluidsoverlast (bijvoorbeeld van burens, kerkklokken of landbouwmachines), overlast door ongedierte of milieuproblemen nabij de vakantiewoning.
5. Evidente fouten of vergissingen op de website(s) van Glampings BV zijn niet bindend. Glampings BV is niet verantwoordelijk voor de juistheid van foto's of informatie geleverd door derden.
6. Glampings BV behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging wijzigingen door te voeren op de website en/of in het aanbod.
7. Op alle overeenkomsten die worden gesloten, gewijzigd of aangevuld op basis van deze voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingende regels anders voorschrijven.

9. Klachten

Bij Glampings BV streven we er samen met onze campings naar om jouw glampingvakantie van begin tot eind perfect te laten verlopen. Heb je ondanks onze inspanningen toch een klacht of probleem? Dan doen we ons uiterste best om samen een oplossing te vinden. We onderscheiden hierbij klachten vóór, tijdens en na de vakantie. Voor elk van deze situaties gelden de volgende regelingen:

9.1. Klachten vóór de vakantie

Heb je een klacht voordat je op reis gaat? Neem dan contact op met ons contactcentrum. We werken samen met jou aan een passende oplossing.

9.2. Klachten tijdens de vakantie

Meld klachten tijdens je vakantie direct (of zo snel mogelijk) bij de receptie van de camping, die namens Glampings BV optreedt. Wordt de klacht ter plaatse niet naar wens opgelost? Laat dan samen met de receptie een klachtenrapport opstellen en neem (tijdens werkdagen) direct contact op met ons contactcentrum. Mocht de klacht daarna nog niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kun je het klachtenrapport indienen per e-mail: info@glampings.com.

9.3. Klachten na de reis

Heb je na je vakantie nog een klacht? Zorg dan dat je deze zo snel mogelijk per e-mail aan ons doorgeeft, samen met relevante documentatie zoals een klachtenrapport. Wij nemen jouw klacht serieus en streven naar een snelle en zorgvuldige afhandeling.

9.4. Rechtskeuze

Op overeenkomsten die op basis van deze voorwaarden zijn gesloten, gewijzigd of aangevuld, is het Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingende regels anders voorschrijven.

10. Privacy

Glampings BV gaat zorgvuldig om met de privacy van haar bezoekers. Hoe wij dit waarborgen, wordt beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Versie 1.0

11 december 2024