

Legislation Costa del Sol Glamping Village

REGLEMENT

Costa del Sol Glamping Village heet u welkom in onze faciliteiten en wenst u een aangenaam verblijf. We waarderen het dat u rekening houdt met de rust van uw burens, ons personeel, de gebouwen en de tuinen in het algemeen. Wij staan tot uw beschikking om elk aspect dat in onze handen ligt op te lossen.

TOEGANG

De toegang tot deze toeristische camping is vrij, zonder beperkingen anders dan die welke voortvloeien uit de wetten en het huidige reglement.

(Artikel 23, Besluit 26/2018 over de organisatie van toeristische kampen J.A.)

Personen die eerder zijn verwijderd wegens niet-naleving van de regels van dit reglement worden niet toegelaten tot de faciliteiten, evenmin als personen die niet vrijwillig hebben betaald voor verleende diensten.

Personen die duidelijke tekenen van dronkenschap vertonen of verdovende middelen hebben gebruikt, worden niet toegelaten. De toegang van niet-geregistreerde personen in het toeristische kamp is niet toegestaan.

CHECK-IN - CHECK-OUT

Bungalows en glamping

Inchecken: vanaf 17:00 uur Uitchecken (vertrek uit de accommodatie): voor 11:00 uur De bungalow dient opgeruimd achtergelaten te worden zoals deze werd aangetroffen.

De aanwezigheid van honden in de bungalow of glamping is een reden voor onmiddellijke uitzetting, met uitzondering van bungalows waar honden zijn toegestaan.

REGISTRATIE / IDENTIFICATIE

Om de gemoedsrust en veiligheid van onze gasten te waarborgen, vragen wij u:

1. Elke persoon (gast, bezoeker) die ons Resort betreedt, moet zich vooraf registreren bij de receptie.
2. Om toegang te krijgen tot en te verblijven in het Resort is het verplicht identificatie-armbanden te dragen.

Personen ouder dan 16 jaar moeten zich correct kunnen identificeren.

De bepalingen van BOE 165 van 11 juli 2003 zijn van toepassing, Orde INT/1922/2003 van 3 juli.

Zoals vastgesteld in de BIJLAGE van deze Orde, zijn de soorten documenten die worden geaccepteerd voor de identificatie van gasten:

- Voor Spanjaarden: ID, paspoort of rijbewijs
 - Voor buitenlanders: paspoort, identiteitskaart of verblijfskaart
 - Buitenlanders die in Spanje wonen: Spaanse verblijfsvergunning of vreemdelingenkaart
- Minderjarigen die zonder begeleiding van hun ouders of wettelijke voogd op onze faciliteiten verblijven, moeten in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs of paspoort, en een schriftelijke en ondertekende toestemming van hun ouders of wettelijke voogd overleggen,

inclusief een kopie van hun identiteitsbewijs of rijbewijs van de ouder of wettelijke voogd van de minderjarige.

Welke regels moet ik volgen in mijn accommodatie?

Tijdens uw verblijf wordt de toegewezen accommodatie beschouwd als uw “vaste verblijfplaats”. Dit betekent dat u dezelfde rechten en plichten heeft als een groep medebewoners van een woning in de gemeente Fuengirola.

Specifiek moet u kennis nemen van en zich houden aan de voorschriften die op elk moment door de verschillende overheidsinstanties worden uitgevaardigd en van toepassing zijn op uw specifieke gebruik als medebewoners.

Tijdens de registratie worden de gegevens van de creditcard van de klant genoteerd als garantie voor het geval van consumptie of afname van diensten die niet op dat moment worden betaald en in geval van schade aan de bungalow of gemeenschappelijke ruimtes, tijdens het verblijf. Indien geen creditcard wordt verstrekt, wordt een borg van €100 (€150 in het geval van een Pet Friendly bungalow) gevraagd, die bij vertrek zal worden teruggegeven, na controle van de staat van de bungalow.

TARIEVEN

Bij het inchecken dient de betaling van het geplande verblijf vooraf te worden voldaan. Andere betalingsaspecten worden weergegeven in de prijslijst die bij de receptie is uitgehangen. De entree- of verblijfskosten geven de gast recht op het gebruik van de onderstaande diensten:

Zonder extra betaling:

EHBO-kit

Drinkwaterverbruik Gymnasium en entertainment Openbare verlichting

Stopcontacten in wastafels Wasbakken en wasfaciliteiten Afvalinzameling

Postverzameling

Met extra betaling:

Bar en restaurant Medisch-farmaceutische hulp Automatische wasserette

Spa- en massageservices

Mobiele telefoon opladen

BEZOEKEN

Met betrekking tot bezoeken, naar goeddunken van de Directie en op aanvraag en onder de volledige verantwoordelijkheid van de geregistreerde gast, kan toegang worden verleend, altijd voor een beperkte tijdsduur zoals vooraf aangegeven, voor familieleden en vrienden, die zich verplicht moeten registreren bij de Receptie met een document dat hun identiteit aantoont en de daarvoor vastgestelde vergoeding moeten betalen.

Bezoekuren: Van 09:00 tot 23:00 uur Prijs: volwassene €9 en kind (van 2 tot 11 jaar) €5.

Essentiële voorwaarde voor de bezoeker: Familie en vrienden moeten op de camping verblijven. Toegang tot de camping: De bezoeker moet worden begeleid door de persoon die hij bezoekt.

Het overschrijden van de tijdslimiet betekent dat de bezoeker voor alle doeleinden als daggast wordt beschouwd. De kampeerder is verantwoordelijk voor de niet-betaling van de factuur die overeenkomt met het bezoek.

Tijdens het hoogseizoen zijn bezoeken niet toegestaan, degenen die de camping betreden moeten geregistreerd zijn, met hun verblijf betaald en geïdentificeerd.

BARBECUES

Barbecues zijn niet toegestaan in enig gebied van de glamping.

BALSPILLEN

Costa del Sol Glamping Village heeft sportfaciliteiten met voetbalvelden, basketbalvelden, enz., en een grote speeltuin. Om overlast voor andere gasten te voorkomen, is het niet toegestaan om buiten deze faciliteiten balsporten te beoefenen.

ZWEMBAD

Toegang tot het zwembadgebied is verplicht:

Voldoen aan de instructies van het zwembadpersoneel. Kinderen jonger dan 12 jaar moeten worden begeleid door een verantwoordelijke volwassene. Kinderen jonger dan 3 jaar moeten waterdichte luiers dragen.

In het zwembadgebied is NIET toegestaan:

Duiken met het hoofd eerst of staand, andere gebruikers hinderen.

Het gebruik van matten, zwemvliezen, ballen, waterpistolen, enz. Ligstoelen reserveren.

Handdoeken worden periodiek verwijderd wanneer ze worden gebruikt om ligstoelen te reserveren.

Het niet naleven van de zwembadregels is een reden voor uitzetting.

GYM

Openingstijden 8:00 tot 22:00 uur. Elke dag. Toegang met kaart.

Kinderen jonger dan 16 jaar mogen de gym niet gebruiken, zelfs niet in het gezelschap van een volwassene.

Aanwezigheid in de gym is beperkt tot fysieke oefeningen. Personen die deze ruimte niet gebruiken, zijn niet toegestaan in de hal.

De fitnessapparatuur dient te worden gebruikt met gepaste kleding en sportschoenen voor dit gebied. Het is strikt verboden te roken en te eten in de hal.

KLEDING OPHANGEN / HANGMATEN

Costa del Sol Glamping Village wil de natuur van de camping behouden en een goede esthetiek handhaven. Daarom vragen wij u geen hangmatten of kleding tussen de bomen te hangen vanwege hun beperkte draagkracht. Gebruik de waslijnen.

VOERTUIGEN EN FIETSEN

Om toegang te krijgen tot de parkeerplaats van de Glamping moeten alle voertuigen geïdentificeerd zijn (met een hanger of sticker). Wij raden aan beveiligingsapparaten zoals sloten en fietsenrekken te gebruiken om uw fietsen en andere eigendommen op te bergen. Costa del Sol Glamping Village heeft een parkeerplaats voor exclusief gebruik van onze gasten, door reservering van een parkeerplaats en na betaling van het bij de receptie van het complex gepubliceerde dagtarief.

RUST EN STILTE

Tussen 15:00 en 16:00 uur moet de gast elk soort lawaai vermijden, stemmen en de geluidsapparatuur zo regelen dat de burens niet worden gestoord. Tussen 24:00 en 07:00 uur moet er volledige stilte zijn.

Tijdens de STILTE- en RUST periodes is het maximale toegestane geluidsniveau 50 decibel. (Artikel 23, Besluit 26/2018 over de organisatie van toeristische kampen J.A.)

Muziek luisteren via draagbare apparaten is verboden. Draagbare geluidsapparatuur moet binnen de Camping uitgeschakeld blijven.

Televisietoestellen in bungalows moeten op een minimaal geluidsniveau staan en het geluid mag niet hoorbaar zijn vanaf de dichtstbijzijnde bezette plaatsen.

NIET ROKEN

Roken in alle vaste collectieve voorzieningen van de camping. Roken is ook verboden in de bungalows. Roken is toegestaan in de open ruimtes van de camping, mits er een geschikt asbak is voor het deponeren en doven van sigarettenpeuken en deze zich niet dicht bij kinderspeelplaatsen bevindt.

Het is verboden sigaretten direct op de grond te gooien of te doven.

HUISDIEREN

Zij worden toegelaten in bepaalde bungalows, specifiek in de Neri Pet Friendly bungalows. Ze moeten altijd aangelijnd zijn in de faciliteiten van Costa del Sol Glamping Village.

Honden mogen niet alleen worden gelaten op de terrassen van de bungalows. Honden mogen niet lang alleen in de bungalows worden gelaten.

Bij de receptie wordt u geïnformeerd over de toegang tot het strand voor honden.

VERANTWOORDELIJKHEID

Costa del Sol Glamping Village is niet verantwoordelijk voor aspecten buiten hun controle, zoals:

Diefstal, roof, verdwijning van fietsen of andere objecten die niet toebehoren aan ons Resort Letsel binnen onze faciliteiten

Schade veroorzaakt door overmacht of niet rechtstreeks toe te schrijven veroorzaakt door boomschors, mieren, regen, wind, overstromingen, enz.

Huishoudelijke apparaten van de gebruiker die ingeschakeld blijven in afwezigheid van de gast.

De gevonden voorwerpen worden 15 dagen bewaard. Na deze periode worden de voorwerpen beschouwd als buiten de bewaring van Costa del Sol Glamping Village.

Costa del Sol Glamping Village is een plek voor rust en vakantie. Daarom zijn politieke of religieuze symbolen of uitingen verboden.

ASSISTENTIE

Costa del Sol Glamping Village heeft een 24-uurs receptiedienst waar u te allen tijde terecht kunt.

In geval van nood kunt u het receptietelefoonnummer 951 334 840 bellen.

De Directie van het Resort behoudt zich het recht voor de toegang te weigeren, uitzetting en annulering van gasten die de rust verstoren of bepaalde punten van de reglementen niet naleven, met de hulp van de autoriteiten.